



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/> | |
| AUXILIO A ACCIDENTES VIALES | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | CÓDIGO DE LA CÉDULA | | CUAU/GCM/S/07 | |
| "CONSISTE EN BRINDAR LA ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN O AUXILIO A ACCIDENTES VIALES QUE HAYAN SUFRIDO DENTRO DEL MUNICIPIO." | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | ARTICULO 5 Y 137 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO, ARTICULO 13 REGLAMENTO DE TRÁNSITO DEL ESTADO DE MÉXICO, | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | NO APLICA | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER: NO APLICA | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO <input checked="" type="checkbox"/> | DIRECCIÓN WEB NO APLICA | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | EN DONDE SE ENCUENTREN INVOLUCRADOS PEATONES O CONDUCTORES DE VEHÍCULOS EN UN SINIESTRO EN VÍA PÚBLICA. | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | NO APLICA | | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| 1.- SE RECIBE LA PETICIÓN A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES NÚMEROS TELEFÓNICOS: C4 5526200852 O 5526200853 CENTRO DE EMERGENCIA 5526207800 EXT. 224 | | SI | 2 | ARTÍCULO 1º Y 115. DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTICULO 13 REGLAMENTO DE TRÁNSITO DEL ESTADO DE MÉXICO, | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | |
| NO APLICA | | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |
| NO APLICA | | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | PERSONAL CAPACITADO RECIBE LA LLAMADA PREGUNTANDO LA SITUACIÓN Y/O EMERGENCIA QUE REPORTA, TURNARA LA SOLICITUD Y/ EMERGENCIA SOLICITADA. 3.- SE REPORTA Y CANALIZA EL SERVICIO A LAS UNIDADES CORRESPONDIENTES PARA ATENDER LA SITUACIÓN Y/O EMERGENCIA DE ACUERDO A LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS. 4.- PERSONAL CAPACITADO DARÁ RESPUESTA DE ACUERDO A LA SOLICITUD Y/O EMERGENCIA SOLICITADA. | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 10 MINUTOS | | | |
| COSTO: | | GRATUITO FUNDAMENTO JURÍDICO: NO APLICA. | | | |
| FORMA DE PAGO: | | ELECTIVO <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input checked="" type="checkbox"/> |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | NO APLICA | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | NO APLICA | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | | NO APLICA | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

| | | | | | |
|--|--|--|---|-------------------------|------------------------------------|
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | NO APLICA | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
| DIRECCIÓN GUARDIA CIVIL Y VIALIDAD MUNICIPAL | | | | | SUBDIRECCIÓN DE VIALIDAD |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | LIC. ROSA PATIÑO SOLÍS | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | AVENIDA FERRONALES | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA: | NECAPA | MUNICIPIO: | CUAUTITLÁN MÉXICO | | |
| C.P.: | 54804 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 26200854 | 212 | NO APLICA | | |
| 55 | 26207800 | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | NO APLICA | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | NO APLICA | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO APLICA | | NO. INT. Y EXT.: | NO APLICA |
| COLONIA: | NO APLICA | MUNICIPIO: | NO APLICA | | |
| C.P.: | NO APLICA | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | NO APLICA | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | NO APLICA | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿EL SERVICIO COMPRENDE OTROS MUNICIPIOS? | | | | |
| RESPUESTA: | NO, ÚNICAMENTE EN EL TERRITORIO MUNICIPAL DE CUAUTITLÁN, MÉXICO. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿QUÉ INFORMACIÓN DEBO PROPORCIONAR A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA? | | | | |
| RESPUESTA: | SÍ, PARA QUE EL PERSONAL CAPACITADO INTERVENGA EN EL SERVICIO SOLICITADO | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| NO APLICA | | | | | |
| ELABORÓ: | | VISTO BUENO: | | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: | |
|  C. JORGE LOZANO HERNÁNDEZ JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE INFRACCIONES Y VIALIDAD. | |  LIC. ROSA PATIÑO SOLÍS ENCARGADO DE DESPACHO DE LA GUARDIA CIVIL MUNICIPAL. | | 27/MARZO/2025 | |