



imREGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
Visita guiada en Biblioteca Municipal			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	CUAU/ DETCyD/S/10
La visita guiada consiste en conducir a un grupo de personas por todas las áreas de servicio de la biblioteca pública, explicando de manera sencilla y amena qué es lo que hay en ella.			
FUNDAMENTO LEGAL:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos <ul style="list-style-type: none"> • Artículo 3º: Establece que toda persona tiene derecho a la educación, la cual debe fomentar el acceso a la cultura y el conocimiento. • Artículo 4º: Garantiza el derecho de acceso a la cultura y la promoción de actividades que fomenten el desarrollo cultural de la sociedad. 2. Ley General de Bibliotecas 3. Artículo 4: Señala que el acceso a los servicios bibliotecarios debe ser gratuito y universal, promoviendo actividades que incentiven el interés por la lectura y el aprendizaje. 4. Artículo 21: Obliga a los municipios a proporcionar recursos y desarrollar estrategias para la promoción del uso de bibliotecas, incluyendo actividades como visitas guiadas. 5. Ley de Fomento Cultural para el Estado de México y sus Municipios <ul style="list-style-type: none"> • Fomenta la participación ciudadana en actividades culturales y educativas en espacios como bibliotecas. • Promueve el desarrollo de programas que acerquen a la población a los acervos bibliográficos y los servicios de consulta disponibles. 6. Bando Municipal de Cuautitlán <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo XV Artículos del 107 al 110. 		
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario solicite la visita guiada.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
Se registran en un formato anotando los siguientes datos.			Artículo 16 de la Constitución: Protege los datos personales y garantiza los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados: Regula el uso de datos por entidades públicas, exige principios de licitud y obliga a emitir Avisos de Privacidad. Ley Orgánica Municipal del Estado de México: Faculta a los municipios para administrar bibliotecas y gestionar registros de usuarios.
1. Nombre completo	No	0	
2. Teléfono	No	0	
3. Domicilio	No	0	
4. Edad	No	0	
5. Ocupación	No	0	
6. Escolaridad	No	0	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	N/A	N/A	No aplica



INSTITUCIONES PÚBLICAS																	
No aplica			N/A		N/A		No aplica										
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. El usuario realiza registro en la bitácora. 2. El personal bibliotecario le ofrece una visita guiada en la biblioteca pública municipal.															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos.															
COSTO:		Gratuito.			No aplica												
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO		N/A		TARJETA DE DÉBITO		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica															
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica															
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Disponibilidad, horario.															
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica															

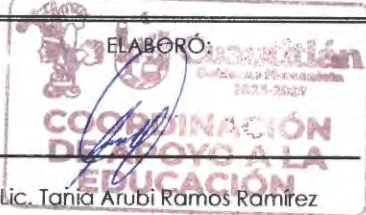
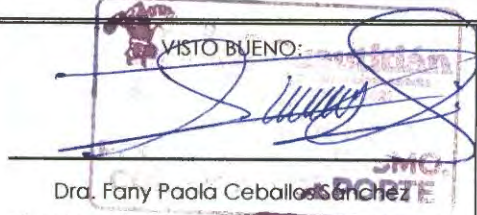
DEPENDENCIA U ORGANISMO:										UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:									
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.										Coordinación de Apoyo a la Educación.									
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez.														
DOMICILIO:		CALLE: Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez.								NO. INT. Y EXT.:		s/n							
COLONIA:		Centro								MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México							
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.											
LADA:		TELÉFONOS:				EXTS.:		FAX:				CORREO ELECTRÓNICO:							
55		26207800				220		No aplica				educacion2527@cuautitlan.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO																			
OFICINA:					Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje"														
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					Lic. Paola Ponce Ángeles														
DOMICILIO:		CALLE: Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez								NO. INT. Y EXT.:		S/N							
COLONIA:		Centro								MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México							
C.P.:		54800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				De lunes a viernes De 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.											
LADA:		TELÉFONOS:				EXTS.:		FAX:				CORREO ELECTRÓNICO:							
55		26207800				220		No aplica				educacion2527@cuautitlan.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO																			
OFICINA:					Biblioteca Pública Municipal "Lic. Benito Juárez García"														
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					Lic. Paola Ponce Ángeles														
DOMICILIO:		CALLE: Plaza Juárez								NO. INT. Y EXT.:		S/N							
COLONIA:		Pueblo de Santa María Huecatitla								MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México							



C.P.:	54831	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	5558951588	No aplica	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Fray Pedro de Gante"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Paola Ponce Ángeles				
DOMICILIO:	CALLE:	Nacozari		NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Nueva Española		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54879	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	5526203608	No aplica	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Luis Nishizawa Flores"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Paola Ponce Ángeles				
DOMICILIO:	CALLE:	2da. Cerrada 5 de mayo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo de San Mateo Ixtacalco		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54840	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	24609033	No aplica	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Alonso Bejarano"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Paola Ponce Ángeles				
DOMICILIO:	CALLE:	Tonantzin esquina Av. Del Rosal		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Francisco Cascantitla		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54807	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	26050184	No aplica	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Carlos Fuentes"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Paola Ponce Ángeles				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Luis		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Misiones I		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54870	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	26203726	No aplica	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Profr. Fausto Eduardo Meza Correa"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Paola Ponce Ángeles		
DOMICILIO:	CALLE:	Amado Nervo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Loma Bonita	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54879	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55250417	No aplica	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Octavio Paz"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Paola Ponce Ángeles		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Villas de Cuautitlán	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54857	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58314057	No aplica	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES:	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quiénes pueden solicitar una visita guiada?			
RESPUESTA:	Escuelas, instituciones, grupos organizados y público en general.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Las visitas guiadas son solo para residentes de Cuautitlán?			
RESPUESTA:	No, las visitas guiadas están abiertas a todos, sin impartar si residen en Cuautitlán a no.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo solicitar una visita guiada en grupo?			
RESPUESTA:	Sí, las visitas guiadas pueden ser solicitadas para grupos, como escuelas o asociaciones, siempre que se haga con anticipación.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No aplica				

<p>ELABORÓ:</p>  <p>COORDINACIÓN DE APOYO A LA EDUCACIÓN</p> <p>Lic. Tania Arubi Ramos Ramirez Coordinación de Apoya a la Educación</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>JMCO</p> <p>Dra. Fany Paola Ceballos Sanchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">28/02/2025</p>
---	---	--