



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Servicio de Internet						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	CUAU/ DETCD/S/07		
Consiste en brindar servicio de internet en las bibliotecas públicas municipales a usuarios que lo requieran.						
FUNDAMENTO LEGAL:	<ol style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos <ul style="list-style-type: none"> Artículo 6º: Derecho de acceso a la información, que incluye el acceso a servicios digitales como el Internet. Ley General de Bibliotecas <ul style="list-style-type: none"> Artículo 4: Regula la creación de servicios bibliotecarios, entre ellos el acceso a Internet, para promover la inclusión digital y el acceso al conocimiento. Bando Municipal de Cuautitlán <ul style="list-style-type: none"> Capítulo XV, Artículos del 107 al 110 					
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario requiera se le otorgue el servicio de internet.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	No aplica					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:			
PERSONAS FÍSICAS						
Se registran en un formato anotando los siguientes datos.			Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos			
• Nombre completo	No	0	Art. 6º: Derecho al acceso a la información y protección de datos personales.			
• Teléfono	No	0	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados			
• Domicilio	No	0	Art. 3 y 6: Regula la recolección y tratamiento de datos personales.			
• Edad	No	0	Ley General de Bibliotecas			
• Ocupación	No	0	Art. 4: Establece la necesidad de registrar usuarios para acceder a los servicios.			
• Escolaridad	No	0				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No aplica	N/A	N/A	No aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No aplica	N/A	N/A	No aplica			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	<ol style="list-style-type: none"> Usuario(a) Recibe el formato "Registro de usuarios en Área de Internet", registra datos. Usuario(a) Utiliza equipo y espera término del tiempo. Bibliotecario(a) Al término de la hora reglamentaria, verifica si existen usuarios o usuarias esperando utilizar el equipo y determina: ¿Hay Usuarios o Usuarias en espera? 					



	4. Bibliotecario(a) No hay usuarios o usuarias. Avisa al usuario o la usuaria que puede continuar con el equipo por una hora más.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos.							
COSTO	Gratuito		No aplica					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Disponibilidad de la red de internet, disponibilidad de equipos con acceso a internet, tiempos de uso del servicio.							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.					Coordinación de Apoyo a la Educación.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez.						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez.			NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Cuautitlán, México.			
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y de 9:00 a 13:00 horas sábados.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	26207800		220	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Paola Ponce Ángeles						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez.			NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Cuautitlán, México.			
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y de 9:00 a 13:00 horas sábados.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	5526207800		220	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL								
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo usar el internet para ver videos o películas?						
RESPUESTA:		El servicio de internet está destinado para estudios y consultas, por la que se recomiendo usarlo para fines académicos. El uso personal debe ser responsable.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Puedo usar mi propio dispositivo para canectarme al internet?						




GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

RESPUESTA:	Sí, puedes usar tu propio dispositivo (laptop, tablet o teléfono móvil) para conectarte al Wi-Fi de la biblioteca.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El servicio de internet tiene límite de velocidad?
RESPUESTA:	El servicio de internet ofrece una velocidad estándar, adecuada para navegar, realizar investigaciones y utilizar aplicaciones básicas, aunque puede haber limitaciones durante horas de alta demanda.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>COORDINACIÓN DE APOYO A LA EDUCACIÓN</p> <p>Lic. Tania Arubi Ramos Ramírez Coordinadora de Apoyo a la Educación</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, TURISMO, CULTURA Y DEPORTE</p> <p>Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">28/02/2025</p>
---	---	--