



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
<b>Credencial para los usuarios de las instalaciones de las Casas de Cultura</b>					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	CUAU/ DETCyD/T/08		
La Coordinación de Fomento Cultural, Artesanal y Turístico, se encargará de la emisión de la credencial física que permite el acceso y uso de las instalaciones del Centro Cultural y Social "Luis Nishizawa Flores" y sus extensiones, para la participación de los usuarios en talleres, cursos y actividades culturales.					
FUNDAMENTO LEGAL:	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Artículo 115, fracción II:</b> Faculta a los municipios para administrar y reglamentar sus servicios, incluyendo espacios culturales.</li> </ul> </li> <li><b>Ley Orgánica Municipal del Estado de México</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Artículo 124:</b> Obliga a los ayuntamientos a fomentar la cultura y regular el uso de sus instalaciones.</li> </ul> </li> <li><b>Bando Municipal de Cuautitlán 2025</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capítulo XV, Artículos del 107 al 110.</li> </ul> </li> </ol>				
DOCUMENTO A OBTENER:	Credencial de usuario		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Un año.	
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A todo aquel que tenga interés en tomar algún taller o actividad impartida en Centro Cultural y Social "Luis Nishizawa Flores" y sus extensiones.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	No aplica				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
La o el solicitante acude a la Casa de Cultura de su elección, que tenga la actividad de su preferencia y proporciona datos generales tales como:			<b>Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDP)</b> <b>Artículo 4:</b> Derecho a la protección de datos personales. <b>Artículo 16:</b> Regula la obtención y tratamiento de datos personales. <b>Artículo 18:</b> Obliga a los entes públicos a garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos recobados. <b>Ley Orgánica Municipal del Estado de México</b> <b>Artículo 160:</b> Establece que los municipios pueden regular la prestación de servicios públicos, incluyendo los culturales.		
a) Nombre completo	No	0			
b) Número telefónico	No	0			
c) Domicilio	No	0			
y deberá anexar la siguiente documentación:					
1. Copia del CURP del solicitante	No	1			
2. Copia Credencial INE (en el supuesto de menores de edad, la del padre o tutor)	Si	1			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
No aplica	N/A	N/A	No aplica		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
No aplica	N/A	N/A	No aplica		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario(a) se presenta en la Casa de Cultura de su elección.</li> <li>El encargado(a) recibe al usuario(a) e informa sobre el proceso.</li> <li>El usuario(a) entrega los requisitos solicitados.</li> </ol>				



	4. El encargado(a) revisa y valida los documentos entregados. 5. El encargado(a) comienza a elaborar la credencial. 6. El usuario(a) recibe la credencial.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos.								
COSTO	Gratuito. No aplica								
FORMA DE PAGO	<table border="1"> <tr> <td>EFFECTIVO</td> <td>N/A</td> <td>TARJETA DE CRÉDITO</td> <td>N/A</td> <td>TARJETA DE DÉBITO</td> <td>N/A</td> <td>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</td> <td>N/A</td> </tr> </table>	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Documentación completa, presentar un tutor en caso de menores de edad, cupo y disponibilidad de horarios.								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.				Coordinación de Fomento Cultural, Artesanal y Turístico			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez.					
DOMICILIO:	CALLE:	16 de septiembre			NO. INT. Y EXT.:	209	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y sábado de 09:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	13155544		No aplica	No aplica	cultura2527@cuautitlan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		Casa de Cultura extensión "Joyas de Cuautitlán"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez					
DOMICILIO:	CALLE:	P.º del Titania			NO. INT. Y EXT.:	1-A	
COLONIA:	Joyas de Cuautitlan			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y sábado 09:00 a 19:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	13155544		No aplica	No aplica	cultura2527@cuautitlan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		Casa de Cultura extensión "La Palma"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. La Palma			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	La Palma			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54879	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes, miércoles y viernes de 09:00 a 16:00 horas, martes y jueves 09:00 a 19:00 horas y sábado de 09:00 a 14:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		



55	13155544	No aplica	No aplica	cultura2527@cuautitlan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA:</b>		Casa de Cultura extensión " <b>Hacienda Cuautitlán</b> "		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Hacienda Laureles esq. Hacienda Nogales	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Fracc. Hacienda Cuautitlán	<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán, Estado de México	
<b>C.P.:</b>	54840	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes De 9:00 a 20:00 horas y sábado de 9:00 a 13:00 horas.	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	20640782	No aplica	No aplica	cultura2527@cuautitlan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA:</b>		Casa de Cultura extensión " <b>San Mateo Ixtacalco</b> "		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. 5 de mayo, Cda. 5 de mayo	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	San Mateo Ixtacalco	<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán, Estado de México	
<b>C.P.:</b>	54840	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes De 13:30 a 19:30 horas y sábado de 09:00 a 14:00 horas.	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	No aplica	No aplica	No aplica	cultura2527@cuautitlan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA:</b>		Casa de Cultura extensión " <b>Galaxia</b> "		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Arturo Montiel	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	1
<b>COLONIA:</b>	Fracc. Galaxia	<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán, México	
<b>C.P.:</b>	54840	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes De 09:00 a 18:00 horas y sábado de 09:00 a 13:00 horas.	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	13155544	No aplica	No aplica	cultura2527@cuautitlan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA:</b>		Casa de Cultura extensión " <b>Santa Elena</b> "		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	C. San Valentín	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Fracc. Santa Elena	<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán, Estado de México	
<b>C.P.:</b>	54850	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes De 08:00 a 20:00 horas.	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	13155544	No aplica	No aplica	cultura2527@cuautitlan.gob.mx
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES:</b>	No aplica			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Puedo usar la credencial en cualquier Casa de Cultura del municipio?			



**GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO**



**Cuautitlán**  
Gobierno Humanista  
2025-2027

RESPUESTA:	No, solo en la Casa de Cultura en donde se hizo el registro.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo prestar mi credencial a otra persona?
RESPUESTA:	No, la credencial es personal e intransferible.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo hacer el trámite por alguien más?
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando se presente la documentación requerida y el (la) solicitante firme.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No aplica	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Lic. Pamela Monserrat González Ramírez Coordinadora de Fomento Cultural, Artesanal y Turístico.</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">28/02/2025</p>
--	--	--