



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Visita Guiada en biblioteca pública municipal.		
DESCRIPCIÓN	Código de la Cédula	CUAU/ DETCyD/S/06
La visita guiada consiste en conducir a un grupo de personas por todas las áreas de servicio de la biblioteca pública , explicando de manera sencilla y amena qué es lo que hay en ella.		
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 17 de la Ley General de Bibliotecas: Artículo 10 del Reglamento Interno de la Secretaría de Cultura del Estado de México. Artículo 20 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios: Con fundamento en lo establecido por el Capítulo XV, Artículo 107, 109, 110 y 111, del Bando Municipal 2025; y, Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. Título Décimo Segundo de la Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte, Capítulo primero, artículos 14.2, 14.3 y Capítulo segundo artículos: 14.4, 14.5 y 14.6.	
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	La Visita Guiada es un servicio ofrecido por las Bibliotecas Públicas Municipales con el objetivo de acercar a la comunidad a los recursos, servicios y espacios disponibles en la biblioteca.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	No aplica	
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	CÓPIAS anotar con número la cantidad de copias
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:		
PERSONAS FÍSICAS	El usuario(a) asiste a la biblioteca y se registra en un formato anotando los siguientes datos.	
<ul style="list-style-type: none"> Nombre completo Número telefónico Domicilio Edad Ocupación Escolaridad 	N/A	N/A
Con fundamento en lo establecido por el Capítulo XV, Artículo 107, 109, 110 y 111, del Bando Municipal 2025; Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. Título Décimo Segundo de la Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte, Capítulo primero, artículos: 14.1, 14.2, 14.3 y Capítulo segundo artículos: 14.4, 14.5 y 14.6; Artículo 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 3 y 6 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; y Artículo 4 de la Ley General de Bibliotecas.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	No aplica	
No aplica	N/A	N/A



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO**



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

INSTITUCIONES PÚBLICAS																	
No aplica			N/A		N/A		No aplica										
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. El ciudadano se registra en el formato denominado "Usuarios atendidos". 2. Depósito de Preferencias: el responsable de paquetería recibe las preferencias del usuario o usuario y le entrega una ficha numérica como comprobante. 3. El personal bibliotecario ofrece la visita guiada por las instalaciones. 4. Al finalizar la visita, el usuario o la usuaria, recoge sus preferencias presentando la ficha numérica y se dirige a la salida. 5. El responsable de paquetería recibe la ficha numérica y devuelve las preferencias al usuario o usuaria. 															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos															
COSTO		Gratuito				No aplica											
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO		N/A		TARJETA DE DÉBITO		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DONDE PAGARSE:		No aplica															
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica															
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		La visita guiada a la biblioteca municipal se considerará cumplida cuando se realice según lo programado, atendiendo al número de participantes y garantizando información adecuada. El servicio podrá ajustarse o suspenderse por razones administrativas o solicitud del usuario.															
APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA FICHA		No aplica															

DEPENDENCIA U ORGANISMO:										UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:											
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.										Coordinación de Apoyo a la Educación.											
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez.																
DOMICILIO:		CALLE: Av. Juárez, esquina Filberto Gómez.						NO. INT. Y EXT.:		S/N											
COLONIA:		Centro						MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México											
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.													
LADA:		TELÉFONOS:				EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:											
55		26207800				220		N/A		direcciondeeduculdeport@cuautitlan.gob.mx											
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO																					
OFICINA:					Biblioteca Pública Municipal " Juana de Asbaje "																
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					C. Teresa López Ramírez.																
DOMICILIO:		CALLE: Av. Juárez, esquina Filberto Gómez						NO. INT. Y EXT.:		S/N											
COLONIA:		Centro						MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México											
C.P.:		54800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				De lunes a viernes De 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.													
LADA:		TELÉFONOS:				EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:											
55		26207800				220		N/A		educacion2527@cuautitlan.gob.mx											
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO																					
OFICINA:					Biblioteca Pública Municipal " Lic. Benito Juárez García "																
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					C. Teresa López Ramírez																
DOMICILIO:		CALLE: Plaza Juárez						NO. INT. Y EXT.:		S/N											



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

COLONIA:	Pueblo de Santa María Huecatitla			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54831	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58951588	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Fray Pedro de Gante"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE:	Nacozari		NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Nueva Española			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54879	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26203608	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Luis Nishizawa Flores"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE:	2da. Cerrada 5 de mayo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo de San Mateo Ixtocálco			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54840	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	24609033	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Alonso Bejarano"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE:	Tonantzin esquina Av. Del Rosal		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Francisco Cascanitla			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54807	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26050184	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Carlos Fuentes"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Luis		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Misiones I			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54870	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26203726	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	

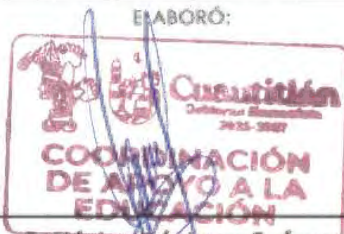



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Profr. Fausto Eduardo Meza Correa"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:		CALLE:	Amado Nervo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		Loma Bonita		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54879	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55250417		N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Octavio Paz"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:		CALLE:	Av. Morelos	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		Villas de Cuautitlán		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54857	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58314057		N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Como están organizados los libros?			
RESPUESTA:		Por un sistema decimal denominado Dewey (Los libros están ordenados por signatura topográfica . En las estanterías y en cada balda se indica la materia que hay en ellas y se corresponde con toda o parte de la notación)			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuántas salas tienen?			
RESPUESTA:		4 salas			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué actividades hay en la biblioteca?			
RESPUESTA:		Actividades de fomento a la lectura, club de tareas, bibliomanualidades, préstamo de acervo bibliográfico a domicilio, servicio de internet y cursos de computación.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>COORDINACIÓN DE APOYO A LA EDUCACIÓN C. Mónica Cárdenas Enríquez Coordinadora de Apoyo a la Educación</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, TURISMO, CULTURA Y DEPORTE Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>03/09/2025</p>
---	---	---