



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
Credencialización para préstamo a domicilio del acervo bibliográfico de las bibliotecas públicas municipales					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cedula:	CUAU/ DETCyD/T/03		
Consiste en otorgar una credencial a los solicitantes para poder llevar a cabo el préstamo del acervo bibliográfico de las bibliotecas públicas municipales a domicilio.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 17 de la Ley General de Bibliotecas; Artículo 19 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios; Con fundamento en lo establecido por el Capítulo XV, Artículo 107, 109, 110 y 111, del Bando Municipal 2025; Y, Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México, Título Décimo Segundo de la Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte, Capítulo primero, artículos; 14.2, 14.3 y Capítulo segundo artículos; 14.4, 14.5 y 14.6.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial de préstamo a domicilio del acervo bibliográfico de las bibliotecas públicas municipales.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Un año fiscal	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Se realiza el trámite de la credencial, cuando el usuario solicita préstamo a domicilio del acervo bibliográfico.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
La o el solicitante se presenta en alguna de las bibliotecas públicas municipales y solicita la emisión de la credencial. Para ello, presenta los siguientes requisitos:				Con fundamento en lo establecido por el Capítulo XV, Artículo 107, 109, 110 y 111, del Bando Municipal 2025;	
1. Presenta dos fotografías recientes tamaño infantil.		SI	0	Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México, Título Décimo Segundo de la Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte, Capítulo Primero, Artículos; 14.1, 14.2, 14.3 y Capítulo Segundo Artículos; 14.4, 14.5 y 14.6;	
2. Entrega copia de la credencial de elector vigente tanto del aval como del usuario, en caso de que este sea mayor de edad.		NO	1		
3. Proporciona dos referencias personales, incluyendo nombre completa y números telefónicas (celular y fijo).		NO	0		
4. Presenta comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a tres meses, correspondiente al municipio de Cuautitlán.		NO	1	Artículo 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 3 y 6 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y;	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

Nota: La o el solicitante se presenta acompañado(a) de un aval, quien firma la credencial.				Artículo 4 de la Ley General de Bibliotecas.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		N/A		N/A	
PAJOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. El/la usuario(a) acude a la biblioteca y solicita información sobre los requisitos para obtener la credencial. 2. El/la bibliotecario(a) proporciona por escrito los requisitos necesarios. 3. El/la usuario(a) recibe y revisa los requisitos entregados. 4. El/la bibliotecario(a) revisa los documentos entregados para verificar si están completos. 5. Si los documentos están completos, el/la bibliotecario(a) procede a corroborar vía telefónica los datos proporcionados por el/la usuario(a), incluyendo: Nombre completo, domicilio, teléfono, datos del aval 6. Si la verificación es correcta, se procede a la elaboración de Credencial. 7. El/la bibliotecario(a) entrega la credencial al usuario(a) y archiva la tarjeta de registro correspondiente. 8. El/la usuario(a) recibe la credencial, firma de recibida y, en su caso, comienza a utilizarla para préstamos a domicilio. 9. Vigencia de la Credencial es de un año fiscal. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos.			
GASTO		Gratuito.		No aplica	
FORMA DE PAGO		EFECTIVO N/A		TARJETA DE DÉBITO N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		No aplica			
¿HAY ALTERNATIVAS?		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		<ul style="list-style-type: none"> • El trámite se resuelve si la solicitante entrega todos los documentos requeridos. • Se revisa que los datos proporcionados sean correctos y coincidan con los documentos entregados. • El solicitante debe cumplir con los requisitos establecidos por la biblioteca, como ser mayor de edad o contar con el consentimiento de un tutor si es menor. • No tener sanciones previas: No se otorgará la credencial si el solicitante tiene sanciones activas o adeudadas por libros no devueltos. • El personal de la biblioteca evaluará la solicitud y, si todo está en orden, aprobará la entrega de la credencial. 			
APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA FCTA		No aplica			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.			Coordinación de Apoyo a la Educación.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez.		
DOMICILIO:		CALLE: Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez.		NO. INT. Y EXT.: S/N	
COLONIA: Centro		MUNICIPIO: Cuautitlán, Estado de México			
C.P.: 54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.	
LADA:		TELÉFONOS:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		26207800		direcciondeeduculdeport@cuautitlan.gob.mx	



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO**



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes De 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26207800	220	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Lic. Benito Juárez García"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Pueblo de Santa María Huecatitla	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54831	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5558951588	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Fray Pedro de Gante"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Nacozari	NO. INT. Y EXT.:	4	
COLONIA:	Nueva España	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54879	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5526203608	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Luis Nishizawa Flores"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	2da. Cerrada 5 de mayo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Pueblo de San Mateo Itzacalco	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54840	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	24609033	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO**



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Alonso Bejarano"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Tonantzin esquina Av. Del Rosal		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Francisco Cascantilla		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54807	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26050184	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Carlos Fuentes"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Luis		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Misiones-I		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54870	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26203726	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Profr. Fausto Eduardo Meza Correa"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Amado Nervo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Loma Bonita		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54879	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55250417	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Octavio Paz"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Villas de Cuautitlán		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54857	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58314057	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos libros me pueden prestar?				



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO**



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

RESPUESTA:	3 libros.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo transferir mi credencial a otra persona?
RESPUESTA:	No, la credencial es personal y no puede ser transferida a otra persona.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo hacer el trámite si soy menor de edad?
RESPUESTA:	Sí, pero necesitas la presencia de un tutor que firme y presente la documentación requerida.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ: C. Mónica Cárdenas Enríquez Coordinadora de Apoyo a la Educación.	VISTO BUENO: Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03/09/2025
---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------