



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Servicio de Internet					
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	CUAU/ DETCD/S/07			
Consiste en brindar servicio de internet en las bibliotecas públicas municipales a usuarios que lo requieran.					
FUNDAMENTO LEGAL:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos <ul style="list-style-type: none"> • Artículo 6º: Derecho de acceso a la información, que incluye el acceso a servicios digitales como el Internet. 2. Ley General de Bibliotecas <ul style="list-style-type: none"> • Artículo 4: Regula la creación de servicios bibliotecarios, entre ellos el acceso a Internet, para promover la inclusión digital y el acceso al conocimiento. 3. Bando Municipal de Cuautitlán <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo XV, Artículos del 107 al 110 				
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario requiera se le otorgue el servicio de internet.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Se registran en un formato anotando los siguientes datos.					
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Teléfono • Domicilio • Edad • Ocupación • Escolaridad 	No No No No No	0 0 0 0 0	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 6º: Derecho al acceso a la información y protección de datos personales. Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados Art. 3 y 6: Regula la recolección y tratamiento de datos personales. Ley General de Bibliotecas Art. 4: Establece la necesidad de registrar usuarios para acceder a los servicios.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		N/A	N/A	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		N/A	N/A	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario(a) Recibe el formato "Registro de usuarios en Área de Internet", registra datos. 2. Usuario(a) Utiliza equipo y espera término del tiempo. 3. Bibliotecario(a) Al término de la hora reglamentaria, verifica si existen usuarios o usuarias esperando utilizar el equipo y determina: ¿Hay Usuarios o Usuarias en espera? 				



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO**



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

	4. Bibliotecario(a) No hay usuarios o usuarias. Avisa al usuario o la usuaria que puede continuar con el equipo por una hora más.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos.							
COSTO	Gratuito				No aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Disponibilidad de la red de internet, disponibilidad de equipos con acceso a internet, tiempos de uso del servicio.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.				Coordinación de Apoyo a la Educación.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez.					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Cuautitlán, México.		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y de 9:00 a 13:00 horas sábados.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	26207800		220	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Paola Ponce Ángeles					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro.			MUNICIPIO:	Cuautitlán, México.		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y de 9:00 a 13:00 horas sábados.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5526207800		220	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo usar el internet para ver videos o películas?					
RESPUESTA:		El servicio de internet está destinado para estudios y consultas, por la que se recomienda usarlo para fines académicos. El uso personal debe ser responsable.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Puedo usar mi propio dispositivo para conectarme al internet?					



Gobierno del
Estado de
México



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

RESPUESTA:	Si, puedes usar tu propio dispositivo (laptop, tablet o teléfono móvil) para conectarte al Wi-Fi de la biblioteca.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El servicio de internet tiene límite de velocidad?
RESPUESTA:	El servicio de internet ofrece una velocidad estándar, adecuada para navegar, realizar investigaciones y utilizar aplicaciones básicas, aunque puede haber limitaciones durante horas de alta demanda.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

 ELABORÓ: COORDINACIÓN DE APOYO A LA EDUCACIÓN Lic. Tañia Arubi Ramos Ramírez Coordinadora de Apoyo a la Educación	 VISTO BUENO: DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, TURISMO, CULTURA Y DEPORTE Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28/02/2025
--	--	---