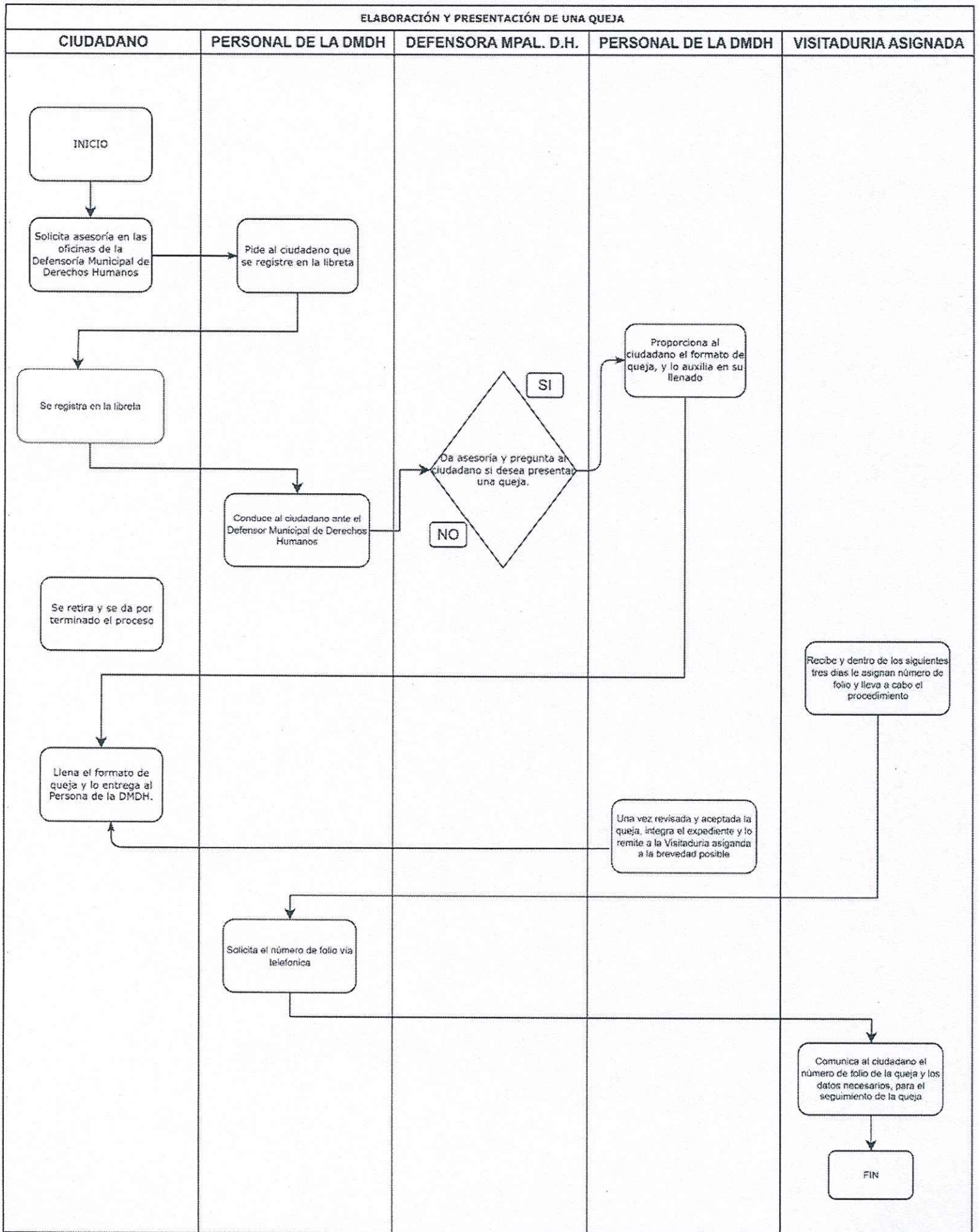


ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE UNA QUEJA



PARA LA SOLICITUD DE ASESORÍA JURÍDICA

CIUDADANO

PERSONAL DE LA DMDH

PERSONAL DE LA DMDH

INICIO

Solicita asesoría jurídica, en las instalaciones de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

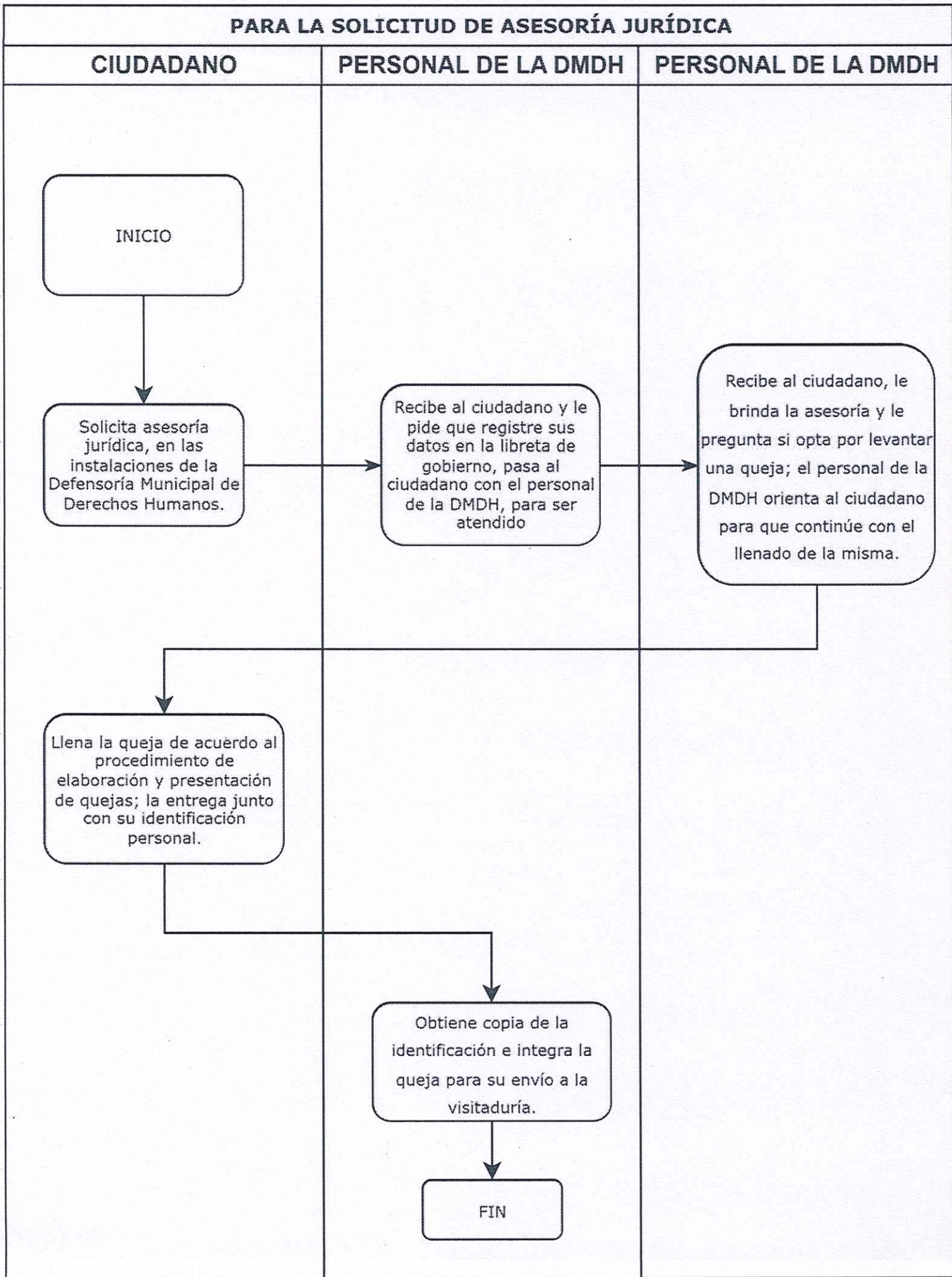
Recibe al ciudadano y le pide que registre sus datos en la libreta de gobierno, pasa al ciudadano con el personal de la DMDH, para ser atendido

Recibe al ciudadano, le brinda la asesoría y le pregunta si opta por levantar una queja; el personal de la DMDH orienta al ciudadano para que continúe con el llenado de la misma.

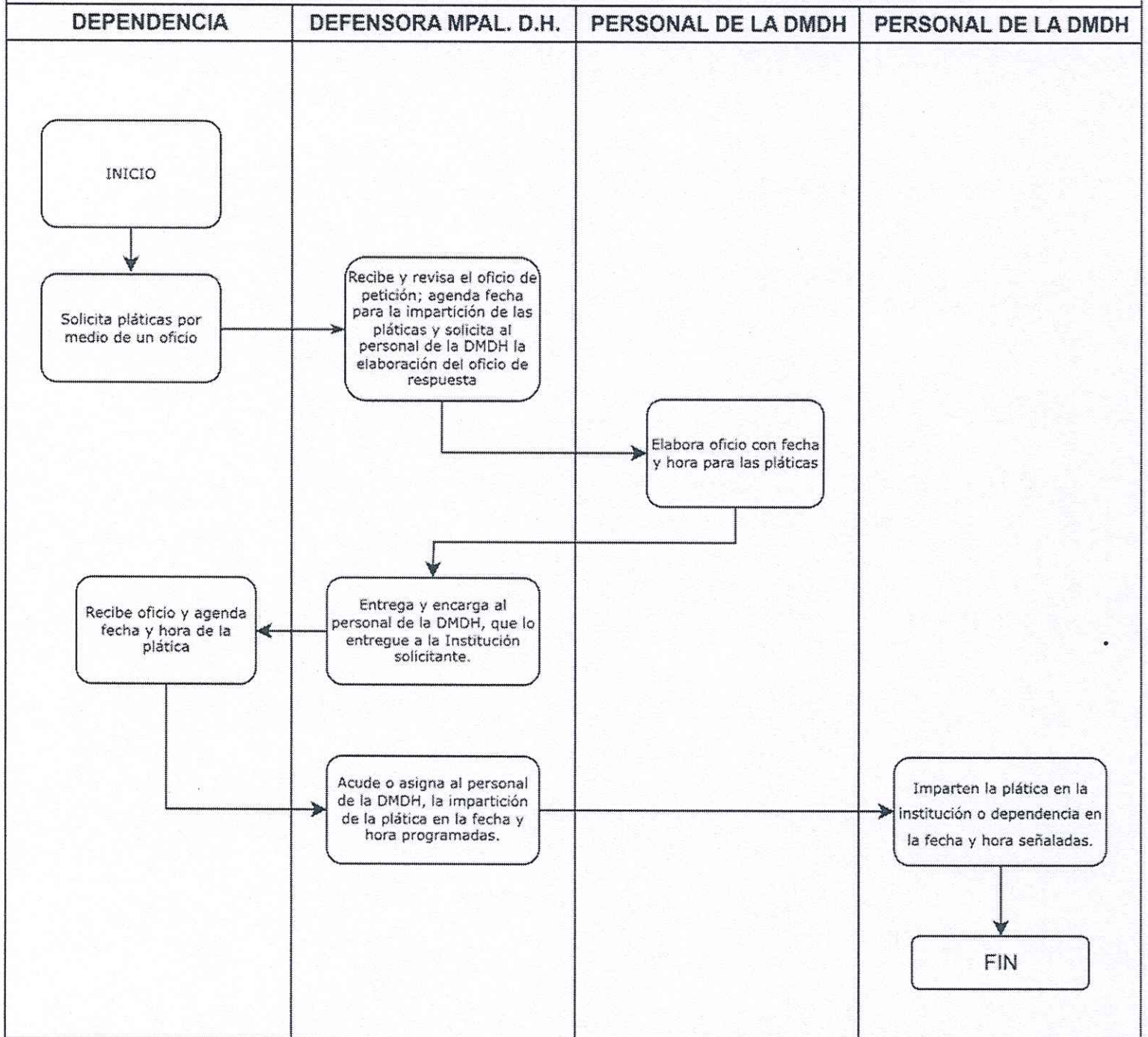
Llena la queja de acuerdo al procedimiento de elaboración y presentación de quejas; la entrega junto con su identificación personal.

Obtiene copia de la identificación e integra la queja para su envío a la visitaduría.

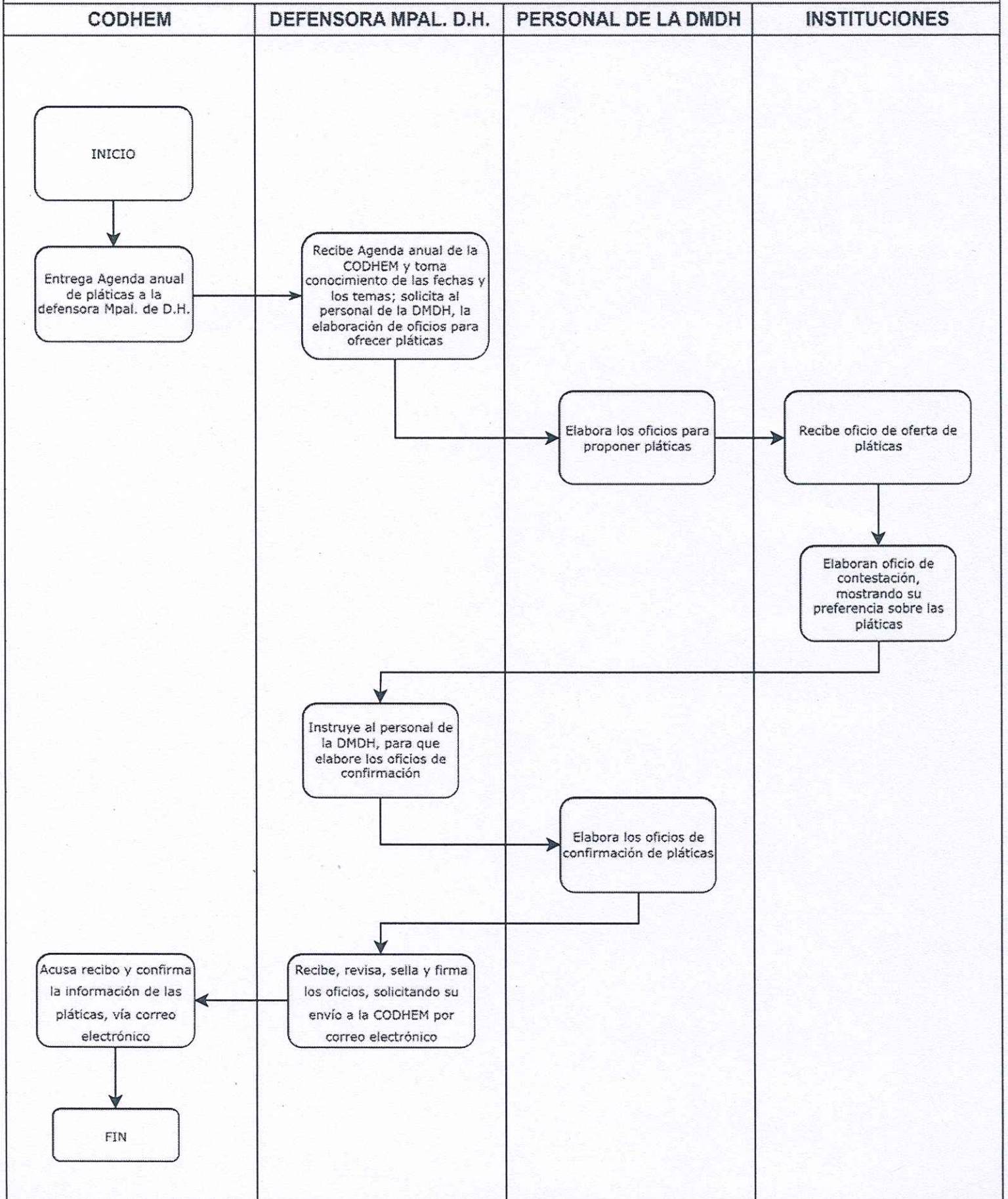
FIN



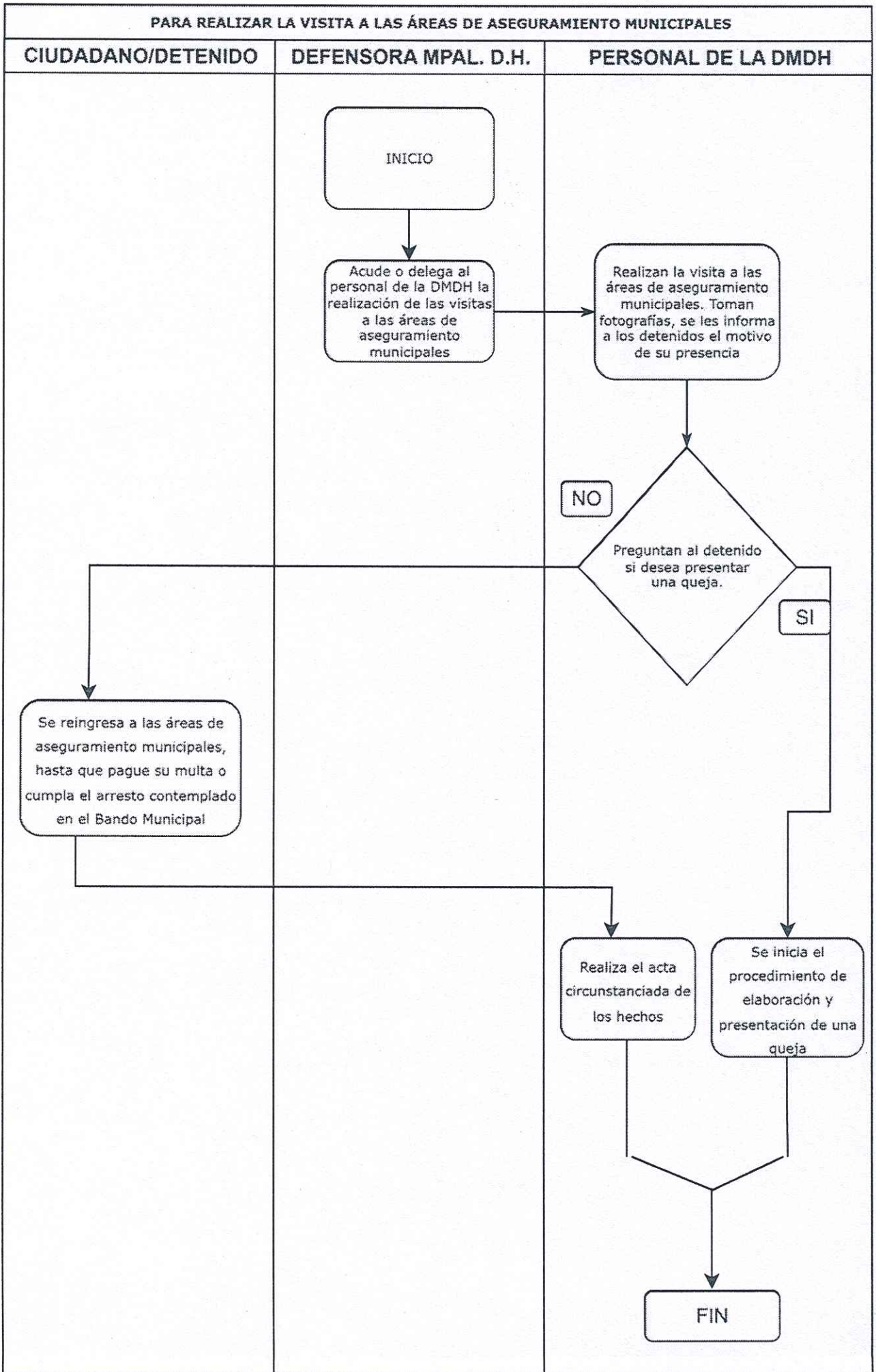
**PARA LA SOLICITUD DE PLÁTICAS POR PARTE DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL**



PARA LA IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS CON LA CODHEM



PARA REALIZAR LA VISITA A LAS ÁREAS DE ASEGURAMIENTO MUNICIPALES



PARA REALIZAR EL RECORRIDO EN BUSCA DE MIGRANTES EN EL MUNICIPIO

DEFENSORA MPAL. D.H.

PERSONAL DE LA DMDH

INICIO

Realiza o delega al personal de la DMDH el recorrido en busca de migrantes

Acompañan o realizan el recorrido en busca de migrantes, tomando evidencias fotográficas

Entregan agua y un ejemplar de la guía práctica para el migrante, proporcionando información de su interés

Realizan el acta circunstanciada, de los hechos ocurridos durante el recorrido

FIN

PARA LA REALIZACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS

DEFENSORA MPAL. D.H.

PERSONAL DE LA DMDH

INICIO

Delega al personal de la DMDH realizar el acta circunstanciada

Realizan el acta circunstanciada

Revisa el acta circunstanciada y da seguimiento

Entregan a la Defensora Mpal D.H. el acta circunstanciada para su revisión

FIN

PARA LA REALIZACIÓN DE CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN

DEFENSORA MPAL. D.H.

PERSONAL DE LA DMDH

CIUDADANO

INICIO

Acude o delega al personal de la DMDH la realización de la campaña de sensibilización e información

Realiza la actividad en el lugar destinado por la DMDH, llevando un stand

Se acerca si requiere alguna información

**PARA LA REALIZACIÓN DE CONFERENCIAS Y/O EVENTOS**

**DEFENSORA MPAL. D.H.**

**PERSONAL DE LA DMDH**

INICIO

Delega al personal de la DMDH la organización y realización de las conferencias y/o eventos

Realiza la actividad en el lugar destinado por la DMDH