

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	----
Auxilio a Accidentes Viales			SERVICIO:	Si
DESCRIPCIÓN				
"Consiste en brindar la atención, orientación, información o auxilio a accidentes viales que las o los ciudadanos hayan sufrido dentro del Municipio de Cuautitlán, México".				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	04-DGCM-CUAU			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 6 fracción XVI, 14 fracción IV, 103, 104 fracción I, II, III IV y V del Reglamento de Tránsito del Estado de México. Artículos 45 Fracción XVI, 87 y 88 del Bando Municipal 2026 de Cuautitlán, Estado de México Artículos 2.1 apartado A Fracción XV, 17.14 fracciones IV, V y Artículo 17.15, fracciones I y II del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	No aplica	SI	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En dónde se encuentren involucrados peatones o conductores de vehículos en un siniestro de vía pública.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Se recibe el reporte a través de los siguientes números telefónicos de emergencia: •Centro de Mando (C4): 55-26-20-08-52 o 55-26-20-08-53 •Guardia Civil Municipal: 55-26-20-08-54 o 55-26-20-78-00 ext. 212 Deberá proporcionar los siguientes datos: • Nombre completo del solicitante; • Número telefónico; • Ubicación y; • Detalle del auxilio vial;	No	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Cuautitlán
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
1928-2021

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.-El ciudadano (a) llama los números de emergencia y realiza el reporte o en su caso, si se encuentra una patrulla o algún elemento policiaco de la Guardia Civil Municipal, solicita apoyo y/o auxilio ante el siniestro o percance en el que se encuentra involucrado. 2.-Se presenta persona del área de percances viales y en su caso, brinda el apoyo. En el caso de que el percance vial sea de mayor grado y lo amerite avanzará la instancia correspondiente. 3.-Personal del área de percances viales se hace cargo de la emergencia de acuerdo a los protocolos establecidos.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 hora		
COSTO		Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	No aplica
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS		No aplica		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Se le brindaría el apoyo de la manera más pronta posible, dependiendo de las circunstancias en las que se encuentran las vialidades para poder movilizarse, cómo pueden ser los casos de cierres de calles, manifestaciones, o tránsito colapsado, los elementos de vialidad o percances viales, actuarán de forma correspondiente.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de la Guardia Civil Municipal			Coordinación de Vialidad	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Licda. Rosa Patiño Solís		
DOMICILIO				
CALLE	Avenida Ferronales poniente S/N			NO. INT. Y EXT.: 212
COLONIA	Necapa		MUNICIPIO	Cuautitlán
C.P. 54805	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26-20-08-54	N/A	N/A	
55	26-20-78-00	212		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica			
DOMICILIO				

CALLE	No aplica			NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO	No aplica	
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tengo que entregarles mi documentación a los elementos de vialidad?				
RESPUESTA:	Sí, por el protocolo correspondiente.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Debo proporcionar información a los servicios de emergencia?				
RESPUESTA:	Sí, para que el personal capacitado intervenga en el servicio solicitado.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo el apoyo brindado?				
RESPUESTA:	No, el apoyo brindado es totalmente gratuito.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					
No aplica					

 ELABORÓ: SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Lic. Ricardo Rodríguez Benítez Subdirector de la Guardia Civil Municipal de Cuautitlán, México	VISTO BUENO:  GUARDIA CIVIL MUNICIPAL Licda. Rosa Patiño Salis Directora de la Guardia Civil Municipal de Cuautitlán, México	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29 / Mayo / 2026.
--	--	--