

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	----
Atención a solicitud para mantenimiento de semáforos		SERVICIO:	Si
DESCRIPCIÓN			
El área de semaforización es la responsable de supervisar trabajos de mantenimiento preventivos, correctivos y de la red Semafórica instalada en el territorio municipal de Cuautitlán; a través de los reportes de los ciudadanos y oficiales de campo sobre fallas, daños por hechos de tránsito o actos de vandalismo en la infraestructura semafórica.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	02-DGCM-CUAU		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículos 8 y 115 fracción III inciso g de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 54 del Reglamento de Tránsito del Estado de México. Artículos 87 y 88 del Bando Municipal 2026 de Cuautitlán, Estado de México. Artículos 17.11 Fracción I del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México 2026.		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	Si	No aplica	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando él o la ciudadana (a), se percate de daños o fallas hacia la red semafórica que compone el municipio de Cuautitlán.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si con el objetivo de verificar, si el semáforo efectivamente cuenta con una falla o daño que deba repararse.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS	La o el solicitante podrá solicitar el servicio a través de los siguientes números telefónicos de emergencia • Centro de mando C4 55-26-20-08-52 o 55-26-20-08-53. • Guardia Civil Municipal. 55-26-20-08-54 o 55-26-20-78-00 extensión 212. El o la ciudadana deberá proporcionar los siguientes datos: • Nombre completo del solicitante; • Número Telefónico; • Ubicación del semáforo; y • Tipo de falla, si es que la conoce.		
PERSONAS JURÍDICO-COLETIVAS	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.		
N/A	N/A	N/A	N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
MEXICO

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. El ciudadano o ciudadana reporta la falla a los números telefónicos de emergencia proporcionados. 2. Personal de la Guardia Civil recibe el reporte por parte del ciudadano o del oficial del área. 3. Personal de Guardia Civil que atendió la llamada da aviso al área de semaforización para que se pueda verificar cuál es la falla o daño que presenta el semáforo reportado. 4. El área de semaforización atiende la solicitud en el menor tiempo posible.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 días hábiles, después de presentar el reporte		
COSTO		Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	No aplica
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?		No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS		No aplica		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		En caso de no contar con los insumos necesarios para realizar la reparación, será en el menos tiempo posible.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de la Guardia Civil Municipal			Departamento de Semaforización e Infraestructura Urbana	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Licda. Rosa Patiño Solís		
DOMICILIO				
CALLE	Avenida Ferronales poniente S/N		NO. INT. Y EXT.	212
COLONIA	Necapa	MUNICIPIO	Cuautitlán	
C.P.	54805	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	

55	26-20-08-54	N/A	guardiacivil2527@cuautitlán.gob.mx
55	26-20-78-00	212	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	No aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica		
DOMICILIO			
CALLE	No aplica	NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica	MUNICIPIO	No aplica



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

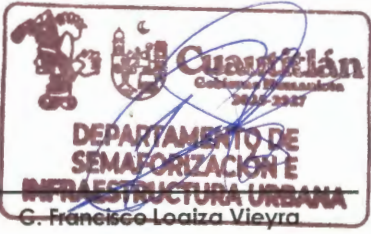


ESTADO DE
MÉXICO
El poder se sirve



Cuautitlán
GOBIERNO MUNICIPAL
2024-2027

C.P.	No aplica	HORARIO Y ATENCIÓN	DÍAS DE	No aplica
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué costo tiene la reparación de un semáforo?			
RESPUESTA:	Ningún costo, el servicio brindado es totalmente gratuito.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Quiénes son los encargados de repararlos los semáforos?			
RESPUESTA:	El Departamento de Semaforización e Infraestructura Urbana de la Guardia Civil Municipal.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es el tiempo estimado de respuesta para que reparen el semáforo que reporte?			
RESPUESTA:	3 días hábiles, después de hacer el reporte.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
No aplica				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		29 / Mayo / 2026.
Departamento de Semaforización e Infraestructura Urbana	Directora de la Guardia Civil Municipal de Cuautitlán, México	