

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	----
Visita Guiada en la biblioteca pública municipal		SERVICIO:	Si
DESCRIPCIÓN			
Consiste en conducir a un grupo de personas por todas las áreas de servicio de la biblioteca pública municipal, explicando de manera sencilla y amena que es lo que hay en ella.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	05-DAE-CUAU		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 17 de la Ley General de Bibliotecas. Artículos 18, 23 del Reglamento Interno en Materia de Servicios Bibliotecarios. Artículos 45 Fracción XII, 79 y 80 del Bando Municipal 2026 de Cuautitlán, Estado de México. Artículos 2 Apartado A Fracción XII, 14.2, 14.3 y 14.5 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	Si	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Deberá realizarse cuando las personas interesadas soliciten una visita guiada, con la finalidad de conocer sus instalaciones, servicios, acervo y normas de uso, así como fomentar el acceso a la lectura y el adecuado aprovechamiento de los recursos bibliotecarios.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No se encuentra sujeto a Inspección o Verificación		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
El usuario o la usuaria, acude a cualquiera de las bibliotecas públicas municipales y se registra en un formato proporcionando los siguientes datos: a) Nombre completo b) Número telefónico c) Domicilio d) Edad e) Ocupación f) Escolaridad	No	0	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS			
No aplica	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. El usuario o la usuaria se registra en el formato denominado "Usuarios atendidos". 2. El responsable del área de paquetería recibe las pertenencias del usuario o la usuaria y le entrega una ficha numérica para su control. 3. El personal bibliotecario ofrece la visita guiada por las instalaciones. 4. Al concluir la visita guiada, el usuario o la usuaria acude al área de paquetería para devolver la ficha numérica. 5. El responsable de paquetería recibe la ficha y procede a la entrega de las pertenencias.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Cuautitlán
Cuidadosamente
1981-2021

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El servicio de visita guiada en la biblioteca pública municipal, podrá brindarse cuando las personas interesadas lo soliciten directamente en el lugar, siempre que se cuente con disponibilidad de personal para su atención, se encuentre dentro del horario de operación y exista capacidad operativa del espacio. Asimismo, su prestación estará sujeta al cumplimiento de las disposiciones internas de la biblioteca, a fin de garantizar un desarrollo ordenado del recorrido.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Apoyo a la Educación			Departamento de Bibliotecas	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Juárez, esq. Filiberto Gómez		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26207800	220	direcciondeeduculdeport@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Juárez, esq. Filiberto Gómez		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54800	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO	
55	26207800	220	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Lic. Benito Juárez García"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Plaza Juárez		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Pueblo de Santa María Huecatitla	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Cuautitlán
Caudal de Humanidad
2014-2017

C.P.	54831	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO	
55	58951588	N/A	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Fray Pedro de Gante"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Nacozari	NO. INT. Y EXT.	4	
COLONIA	Nueva España	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54879	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO	
55	26203608	N/A	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Luis Nishizawa Flores"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	2da. Cerrada 5 de mayo	NO. INT. Y EXT.	S/N	
COLONIA	Pueblo de San Mateo Ixtacalco	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54840	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO	
55	24609033	N/A	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Alonso Bejarano"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Tonantzin, esq. Av. del Rosal	NO. INT. Y EXT.	S/N	
COLONIA	San Francisco Cascantitla	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54807	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO	
55	26050184	N/A	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Carlos Fuentes"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. San Luis	NO. INT. Y EXT.	S/N	
COLONIA	Misiones I	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54870	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO	
55	26200417	S/N	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Cuautitlán
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Prof. Fausto Eduardo Meza Correa"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Amado Nervo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Loma Bonita	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54879	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
55	55250417	S/N	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Octavio Paz"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Morelos		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Villas de Cuautitlán	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54857	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
55	58314057	N/A	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se puede hacer uso de las instalaciones después de la visita?			
RESPUESTA:	Sí, siempre que se cumplan los requisitos correspondientes de cada servicio.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se puede acceder a la visita guiada en cualquier área de la biblioteca?			
RESPUESTA:	No, el recorrido se limita a las áreas autorizadas para el público.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se puede solicitar el servicio de manera simultánea por varias personas?			
RESPUESTA:	Sí, siempre que exista disponibilidad de atención.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
No aplica				

 ELABORÓ: DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECAS C. Teresa López Ramírez Jefa del Departamento de Bibliotecas	 VISTO BUENO: DIRECCIÓN DE APOYO A LA EDUCACIÓN Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Apoyo a la Educación	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28 / Mayo / 2026.
--	--	--