



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Cuautitlán
Cuidado y Bienestar
30 de 2021

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	---
Servicio de Internet		SERVICIO:	Si
DESCRIPCIÓN			
Consiste en brindar servicio de internet en las bibliotecas públicas municipales a usuarios o usuarias que lo requieran.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	04-DEA-CUAU		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 17 de la Ley General de Bibliotecas. Artículos 25 y 26 del Reglamento Interno en Materia de Servicios Bibliotecarios. Artículo 1 del Reglamento específico de acceso y uso de los Servicios Digitales en Bibliotecas Públicas contenido en el Reglamento Interno en Materia de Servicios Bibliotecarios. Artículos 45 Fracción XII, 79 y 80 del Bando Municipal 2026 de Cuautitlán, Estado de México. Artículos 2.1 apartado A Fracción XII, 14.2, 14.3 y 14.5 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	Si	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando las personas usuarias que requieran acceder al servicio de internet proporcionado por la biblioteca, con fines de apoyo a actividades académicas, tales como la elaboración de tareas, investigaciones y proyectos escolares, así como para la consulta de cursos en línea, tutoriales y demás recursos digitales orientados a la capacitación y el desarrollo profesional, de conformidad con la normatividad aplicable.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No se encuentra sujeto a Inspección o Verificación		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS	El usuario o la usuaria, acude a cualquiera de las bibliotecas públicas municipales y se registra en un formato proporcionando los siguientes datos: a) Nombre completo b) Número telefónico c) Domicilio d) Edad e) Ocupación f) Escolaridad		
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
No aplica	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			

No aplica		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. La persona usuaria se registra en el formato denominado "Usuarios atendidos". 2. El responsable del área de paquetería recibe las pertenencias de la persona usuaria y le entrega una ficha numérica para su control. 3. El personal bibliotecario, al conocer la solicitud del servicio, asigna un equipo de cómputo e informa que el tiempo de uso es de una hora. 4. La persona usuaria hace uso del equipo de cómputo durante el tiempo asignado. 5. Al concluir el periodo autorizado, la persona usuaria desocupa el equipo. 6. Posteriormente, acude al área de paquetería para devolver la ficha numérica. 7. El responsable de paquetería recibe la ficha y procede a la entrega de las pertenencias.		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		10 minutos		
COSTO		Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	No aplica
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS		No aplica		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El servicio de internet en la biblioteca municipal se considerará debidamente prestado cuando se garantice el acceso a una conexión estable, con velocidad y disponibilidad conforme a los lineamientos aplicables, y en función de la capacidad operativa del espacio. La prestación del servicio podrá suspenderse por causas normativas, técnicas o a solicitud de la persona usuaria. El tiempo de uso asignado será de una hora por persona usuaria, con posibilidad de ampliarse hasta por treinta minutos adicionales, siempre que no exista demanda del servicio por parte de otras personas usuarias en espera.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Apoyo a la Educación			Departamento de Bibliotecas	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez		
DOMICILIO				
CALLE	Av. Juárez, esq. Filiberto Gómez		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26207800	220	direcciondeeduculdeport@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Juárez, esq. Filiberto Gómez		NO. INT. Y EXT.:	S/N

COLONIA	Centro			MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México
C.P.	54800	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.		
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO		
55	26207800	220	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Lic. Benito Juárez García"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO					
CALLE	Plaza Juárez			NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Pueblo de Santa María Huecatitla			MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México
C.P.	54831	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas		
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO		
55	58951588	N/A	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Fray Pedro de Gante"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO					
CALLE	Nacozari			NO. INT. Y EXT.	4
COLONIA	Nueva España			MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México
C.P.	54879	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas		
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO		
55	26203608	N/A	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Luis Nishizawa Flores"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO					
CALLE	2da. Cerrada 5 de mayo			NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Pueblo de San Mateo Ixtacalco			MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México
C.P.	54840	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas.		
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO		
55	24609033	N/A	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Alonso Bejarano"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO					
CALLE	Tonantzin, esq. Av. del Rosal			NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	San Francisco Cascantitla			MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México
C.P.	54807	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas.		
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"



Cuautitlán
1954-2011

55	26050184	N/A	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Carlos Fuentes"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. San Luis		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Misiones I	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54870	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
55	26200417	S/N	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Prof. Fausto Eduardo Meza Correa"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Amado Nervo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Loma Bonita	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54879	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
55	55250417	S/N	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Biblioteca Pública Municipal "Octavio Paz"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Morelos		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Villas de Cuautitlán	MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54857	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 16:15 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
55	58314057	N/A	bibliotecas@cuautitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo usar el internet para ver videos o películas?			
RESPUESTA:	El servicio de internet está destinado para estudio y consultas, por lo que se recomienda usarlo para fines académicos. El uso personal debe ser responsable.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo usar mi propio dispositivo para conectarme a internet?			
RESPUESTA:	Si, puedes usar tu propio dispositivo (laptop, tablet o teléfono móvil) para conectarte al Wi-Fi de la biblioteca.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿El servicio de internet tiene límite de velocidad?			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"



Cuautitlán
Gobierno Municipal
2025-2027

RESPUESTA:	El servicio de internet ofrece una velocidad estándar, adecuada para navegar, realizar investigaciones y utilizar aplicaciones básicas, aunque puede haber limitaciones durante horas de alta demanda.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. Teresa López Ramírez Jefa del Departamento de Bibliotecas	 Dra. Tany Paola Ceballos Sánchez Directora de Apoyo a la Educación	28 / Mayo / 2026.