



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Taller De Duelo				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	CUAU/SMDIFC/S/30	
Impartición del taller de duelo con la finalidad de que la población participante adquiera habilidades y estrategias para afrontar y elaborar de forma adaptativa el proceso de duelo ocasionado por la pérdida de un ser querido, una ruptura, cambios generados por situaciones inesperadas, entre otras.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 5, 6, 7, 13, 15, 17, 18, 19, 40 y 41 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículo 2, 3, 12, 23, 25, 30 y 81 de la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México. Bando Municipal. Artículo 88, 89 y 93 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario requiera de participar en el taller si se encuentra atravesando por la pérdida de un ser querido, una relación, un trabajo o cualquier otra situación que haya generado un impacto emocional significativo.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS				
Acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar de manera personal a solicitar información para participar en el taller.		N/A	N/A	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Presentar oficio de canalización para servicio para participar en el taller.		N/A	N/A	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> Acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar o visitar las redes sociales del Sistema Municipal DIF para informarse sobre los talleres a impartir en el área. Asistir en la hora y fecha señalada al taller En caso de requerir el taller en algún plantel educativo u otra dependencia: <ol style="list-style-type: none"> Ingresar oficio de petición a Oficialía de Partes del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México, incluyendo datos de contacto para calendarizar el taller. Se asigna por parte de prevención la calendarización del taller a impartir. Se Acude a la impartición del taller en la hora y fecha acordada. 		



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	Inmediata							
COSTO:	No aplica				Fundamento Jurídico No aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En las instalaciones del área de Prevención y Bienestar Familiar							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se brinda atención a toda la población. Contar con disponibilidad de tiempo para acudir en las fechas programadas para el Taller de Duelo							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México				Prevención y Bienestar Familiar			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Geraldin Estefania Luevano Lozano							
DOMICILIO:	CALLE:	Magnolia	NO. INT. Y EXT.:	75			
COLONIA:	Fraccionamiento Los Morales		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México			
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	26264307	No aplica	No aplica	Prevención@difcuautitlan.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica				NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica			
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Al taller puede acudir un menor de edad?						
RESPUESTA:	Al taller puede participar cualquier persona sin importar la edad; sin embargo, hay que tomar en cuenta que, en niños de determinada edad, hay actividades que no son atractivas para su edad, por lo cual se sugiere a mamá, papá o tutor que sean ellos quienes acudan al taller y aprendan técnicas para abordar el tema con los infantes.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde se imparten los talleres?						



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO**



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

RESPUESTA:	Los talleres se imparten en las instalaciones del área de Prevención y Bienestar Familiar; sin embargo, de ser requerido mediante solicitud escrita, el servicio se puede otorgar en el lugar destinado por el solicitante.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A
RESPUESTA:	N/A
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Mtra. Angélica Sánchez Contreras <hr/> Titular De La Dirección De Salud Del SMDIFC	 Mtra. Martha Mónica Vázquez Padrón <hr/> Directora General Del SMDIFC	 <u>28 / 02 / 2025</u>

