



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



**Cuautitlán**  
Gobierno Humanista  
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>									
Sesión de Mediación – Conciliación															
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		CUAU/SA/S/13									
Es un procedimiento voluntario, gratuito, confidencial e imparcial, a través del cual se ofrece a las personas de una forma auto compositivo de solución a sus conflictos.															
FUNDAMENTO LEGAL:				Artículo 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 21 de la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios. Artículo 30 Bis Numeral 2 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México. Artículo 164 inciso C. del Bando Municipal Vigente.											
DOCUMENTO A OBTENER:				Acuerdo de Mutuo Respeto		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica									
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:				SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB: No aplica									
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando las personas tuvieran conflictos vecinales, escolares y se puedan soluciones a través de la mediación y conciliación.											
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				No aplica											
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias									
						FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:									
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>															
1.- Identificación oficial vigente del solicitante y del invitado				Si		1 Artículo 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 21 de la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios. Artículo 30 Bis Numeral 2 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México. Artículo 164 inciso C. del Bando Municipal Vigente.									
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>															
No aplica				N/A		N/A									
						No aplica									
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>															
No aplica				N/A		N/A									
						No aplica									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acuden el solicitante y el invitado el día y hora señalado a las oficinas del Juzgado Cívico.</li> <li>- Se registran en el libro de Gobierno de Mediación – Conciliación</li> <li>- Entregarán la copia de su identificación oficial vigente en copia.</li> <li>- Pasaran con el facilitador a la sala de mediación para dar inicio al procedimiento.</li> <li>- El facilitador tendrá la obligación de escuchar ambas partes y proponer las posibles soluciones ante el conflicto.</li> <li>- Si las partes llegan a un acuerdo satisfactorio las partes firmar el acta de respeto mutuo.</li> </ul>											
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA				10 días hábiles.											
COSTO:				Gratuito Fundamento Jurídico: No aplica											
FORMA DE PAGO:				<table border="1"> <tr> <td>EFFECTIVO</td> <td>No</td> <td>TARJETA DE CRÉDITO</td> <td>No</td> <td>TARJETA DE DÉBITO</td> <td>No</td> <td>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</td> <td>N/A</td> </tr> </table>				EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A								
DÓNDE PAGARSE: PODRÁ				No aplica											
OTRAS ALTERNATIVAS:				No aplica											
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE				Si las partes no llegan acuerdo de voluntario quedan a salvo a sus derechos para que puedan ejercer en la vía jurisdiccional que le corresponde.											





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



**Cuautitlán**  
Gobierno Humanista  
2025-2027

APLICACIÓN DE LA  
AFIRMATIVA FICTA No aplica

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Secretaría del Ayuntamiento				Juzgado Cívico	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> Lic. Alberto Romero Reyes					
<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b>	Alfonso Reyes	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>		Fracc. San María		<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán, Estado de México
<b>C.P.:</b> 54820		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a viernes de 09:00 – 18:00 horas. Sábados de 09:00 – 13:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	5540939677			N/A	secretariayuntamiento@cuautitlan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Juzgado Cívico			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Lic. Jaqueline Montiel Rosas			
<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b>	Ferronales	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>		Necapa		<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán, Estado de México
<b>C.P.:</b> 54879		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a viernes de 09:00 -18:00 horas y sábados de 09:00 – 13:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	26207800		211 y 1001	N/A	juzgadoscivicos@cuautitlan.gob.mx
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Qué pasa si el invitado no se presenta a la primera cita?			
<b>RESPUESTA:</b>		El facilitador tiene que mandar nuevamente hasta dos invitaciones para que se pueda presentar el invitado.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Qué pasa si ambas partes no se presenta?			
<b>RESPUESTA:</b>		Se da por concluido el trámite por la falta de interés.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Qué pasa si no se presenta el invitado después de las tres invitaciones?			
<b>RESPUESTA:</b>		Al solicitante se le otorgara una constancia de conclusión del procedimiento.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
Acta de Acuerdo de Mutuo Respeto					

<b>ELABORÓ:</b>  Lic. Jaqueline Montiel Rosas, Coordinadora de Juzgado Cívico.	<b>VISTO BUENO:</b>  Lic. Alberto Romero Reyes, Secretario del Ayuntamiento.	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  01/09/2025
---	---	--

