



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Acuerdo de Mutuo Respeto							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		CUAU/SA/S/02	
Se realizará un acuerdo de Mutuo Respeto al final del Procedimiento de Mediación – Conciliación.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 21 de la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios. Artículos 35,37,38 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México. Artículo 48, 49 fracción II inciso C, 164 Fracción C, 165 del Bando Municipal Vigente. Artículo 4.18 fracción I del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México					
DOCUMENTO A OBTENER:		Acuerdo de Mutuo Respeto				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando las personas tuvieran conflictos vecinales, escolares y se puedan dar soluciones a través de la mediación y conciliación.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS							
1.- Identificación oficial vigente del solicitante y del invitado			SI	1	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 21 de la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios. Artículos 35,37,38 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México. Artículo 48, 49 fracción II inciso C, 164 Fracción C, 165 del Bando Municipal Vigente. Artículo 4.18 fracción I del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No aplica			N/A	N/A	No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica			N/A	N/A	No aplica		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Las partes deberá someterse a la Sesión de Mediación. 2. El facilitador escuchara activamente a ambas partes sobre su conflicto. 3. El facilitador hará varias propuestas para una posible solución al conflicto. 4. Y si ambas partes llegan estar satisfechas firmaran el acuerdo de mutuo respeto.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 hora.					
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No
DÓNDE PAGARSE:		No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE	DE DEL	Si las partes no logran obtener de manera satisfactoria un acuerdo y se niegan a firmar se dejarán a salvo el derecho de las partes a efecto de que acudan a la Instancia Jurisdiccional competente.
APLICACIÓN DE AFIRMATIVA FICTA	LA	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Secretaría del Ayuntamiento		Juzgado Cívico	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Alberto Romero Reyes			
DOMICILIO:	CALLE:	Alfonso Reyes	NÚM. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA:	Fracc. San María	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54820	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 – 18:00 horas. Sábados de 09:00 – 13:00 horas
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	5540939677		N/A
CORREO ELECTRÓNICO: secretariayuntamiento@cuautitlan.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	Juzgado Cívico		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Jaqueline Montiel Rosas		
DOMICILIO:	CALLE:	Ferronales	NÚM. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA:	Necapa	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54879	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Domingo los 365 días con un horario de 24 horas.
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	26207800	211 y 1001	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: juzgadoscivicos@cuautitlan.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede solicitar el acuerdo de mutuo respeto o convenio de manera unilateral?		
RESPUESTA:	No		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo se solicita una copia certificada del acuerdo de mutuo respeto?		
RESPUESTA:	Deberá ingresar su escrito de petición a la oficialía de partes común.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué sucede si las partes no cumplen el acuerdo de mutuo respeto?		
RESPUESTA:	El incumplimiento da derecho al interesado a un nuevo procedimiento de mediación o conciliación		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
Sesión de Mediación – Conciliación.			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		01/09/2025
Lic. Jaqueline Montiel Rosas, Coordinadora de Juzgado Cívico,	Lic. Alberto Romero Reyes, Secretario del Ayuntamiento.	

