



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Servicio de Atención de Emergencias			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	CUAU/PM /S/13
El personal operativo del Centro de Atención de Emergencias atiende en su totalidad los reportes mediante la implementación de protocolos operativos de despliegue de unidades.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 1, 5 y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 5 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 21 y 73 de la Ley General de Protección Civil. Artículo 79 de la Ley General de Salud Artículo 81 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 4 de la Ley de Bomberos del Estado de México. Artículo 18 del Reglamento del Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México. NOM-034-SSA3-2013		
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Ante la eventualidad de una emergencia en el territorio municipal de Cuautitlán, Estado de México.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
La o el ciudadano podrá solicitar el servicio de manera telefónica, o en su caso, presencial al Centro de Atención de Emergencias y Protección Civil. Los números telefónicos 55587264769 o al 911 brindando la información que solicita el radio operador que atiende el teléfono, tales como: <i>Dirección, calle y/o avenida, número exterior y/o interior, entre calles, referencias, nombre de la persona con la que se hará contacto y teléfono.</i>	No aplica	No aplica	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 81 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 4 de la Ley de Bomberos del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS			
La o el ciudadano podrá solicitar el servicio de manera telefónica, o en su caso, presencial al Centro de Atención de Emergencias y Protección Civil. Los números telefónicos 55587264769 o al 911 brindando la información que solicita el radio operador que atiende el teléfono, tales como: <i>Dirección, calle y/o avenida, número exterior y/o interior, entre calles, referencias, nombre de la persona con la que se hará contacto y teléfono.</i>	No aplica	No aplica	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 81 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 4 de la Ley de Bomberos del Estado de México.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

<p>La o el ciudadano podrá solicitar el servicio de manera telefónica, o en su caso, presencial al Centro de Atención de Emergencias y Protección Civil.</p> <p>Los números telefónicos 55587264769 o al 911 brindando la información que solicita el radio operador que atiende el teléfono, tales como:</p> <p>Dirección, calle y/o avenida, número exterior y/o interior, entre calles, referencias, nombre de la persona con la que se hará contacto y teléfono.</p>		No aplica	No aplica	<p>Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 81 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Artículo 4 de la Ley de Bomberos del Estado de México.</p>					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<p>1. La o el solicitante realiza llamada de emergencia. A los números de emergencias</p> <p>2. El radio operador al recibir la llamada le solicitará proporcione datos específicos.</p> <p>Nombre, tipo de emergencia, número telefónico para tener comunicación, dirección (calle, N°, Colonia, municipio, referencias de la dirección.</p> <p>3. Se despacha el servicio al departamento de Bomberos o Departamento de Atención Prehospitalaria según sea el caso.</p>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos, el tiempo de arribo del personal operativo del Centro de Atención de Emergencias y Protección Civil dependerá de la ubicación de la emergencia							
COSTO:		Gratuito		FUNDAMENTO JURÍDICO: No Aplica					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		<p>El despliegue del estado de fuerza humano, equipo y unidades dependerá de la naturaleza de la emergencia.</p> <p>Proporcionar los datos solicitados y que la dirección donde se tenga la ocurrencia de la emergencia se encuentre dentro del territorio municipal de Cuautitlán Estado de México</p> <p>Si la ubicación de la emergencia se encuentra fuera del Territorio municipal se podrá realizar apoyo con la solicitud de la dependencia de Bomberos o Protección Civil de ese municipio.</p>							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Centro de Atención de Emergencias y Protección Civil					Departamento de Bomberos				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Capitán Mario Martínez Morales							
DOMICILIO:		CALLE: Carretera Cuautitlán-Tlalnepantla				NO. INT. Y EXT.:		Km 31.5	
COLONIA:		Loma Bonita			MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México		
C.P. 54879		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		365 días del año las 24 horas					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		58724002						proteccioncivil@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA		N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A							
DOMICILIO		CALLE		N/A		NO. INT. Y EXT.:		N/A	
COLONIA		N/A		MUNICIPIO:		N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿en caso de traslado a un hospital este tiene cobro?		
	No, es gratuito el servicio		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿los bomberos realizan derribo de árboles?		
RESPUESTA:	Sí, si existe un riesgo; por ejemplo, que el árbol esté a punto de caer o que este quebrado		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué hago en caso de fuga de gas?		
RESPUESTA:	Marca los Números Telefónicos de Emergencia		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
No aplica			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Cmdte. Adrián Hernández García Jefe del Departamento de Bomberos	 Capitán Mario Martínez Morales Titular del Centro de Atención de Emergencias y Protección Civil	17/10/2025

CENTRO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL