

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Recepción de denuncias en contra de elementos policiales de la Guardia Civil Municipal por parte de particulares.						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	CUAU/PM/S/08	
Consiste en recibir denuncias por parte de la ciudadanía en contra de elementos policiales adscritos a la Guardia Civil Municipal, por presuntas incumplimiento a sus obligaciones o a los requisitos de permanencia previstos en la ley.						
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> Artículo 115 fracción II párrafo segundo y fracción III inciso h de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 112, 122 y 123 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 6, 7, 9, 11, 12, 22, 24, 25, 26, 26 Bis, 27, 28, 31, 113, 116, 118, 123, 124 y 132 fracción III del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Artículo 205 fracción II de la Ley de Seguridad del Estado de México. Artículos 3.1 apartado F fracción II; 3.32, 3.33 fracción I del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, México. 				
DOCUMENTO A OBTENER:		Acuse de recibido.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica.	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		La ciudadanía puede presentar queja cuando consideren que alguna conducta desplegada por elementos policiales de la Guardia Civil Municipal pudiera estar contraria a derecho y sienta vulnerados sus derechos.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
1. Escrito libre de denuncia el cual deberá ser presentado en idioma español, proporcionando lo siguientes elementos: a) Nombre completo de la persona que promueve. b) Domicilio para oír y recibir notificaciones, c) Número telefónico d) Correo electrónico <i>Dicho escrito contendrá una narrativa de los hechos que se le atribuyen al o los elementos policiales, precisando día, hora, lugar donde ocurrieron los hechos, así como de ser posible nombre, numero de unidad y todos los datos que sirvan para la identificación de los responsables,</i>		SI	1	Artículos 115, 116 y 117 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México		
2. Las pruebas con las que sustente su denuncia. a) Fotos. b) Videos. c) Documentos con los que sustente su denuncia		SI	1	Artículo 116 fracción VI del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.		



PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1) Escrito libre de denuncia el cual deberá ser presentado en idioma español, proporcionando lo siguientes elementos: a) Nombre completo de la persona que promueve. b) Identificación oficial c) Domicilio para oír y recibir notificaciones, d) Número telefónico e) Correo electrónico f) Documento con el cual acredite su personalidad como apoderado o representante legal de la persona jurídico colectiva. <i>Dicho escrito contendrá una narrativa de los hechos que se le atribuyen al o los elementos policiales, precisando día, hora, lugar donde ocurrieron los hechos, así como de ser posible nombre, numero de unidad y todos los datos que sirvan para la identificación de los responsables,</i>	SI	1	Artículos 115, 116 y 117 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México
2) Las pruebas con las que sustente su denuncia. a) Fotos. b) Videos. c) Documentos con los que sustente su denuncia	SI	1	Artículo 116 fracción VI del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. Escrito libre de denuncia el cual deberá ser presentado en idioma español, proporcionando lo siguientes elementos: a) Nombre completo de la persona que promueve. b) Identificación oficial c) Domicilio para oír y recibir notificaciones, d) Número telefónico e) Correo electrónico f) Documento con el cual acredite su cargo. <i>Dicho escrito contendrá una narrativa de los hechos que se le atribuyen al o los elementos policiales, precisando día, hora, lugar donde ocurrieron los hechos, así como de ser posible nombre, numero de unidad y todos los datos que sirvan para la identificación de los responsables,</i> g) Las pruebas con las que sustente su denuncia. a. Fotos. b. Videos. c. Documentos con los que sustente su denuncia	SI	1	Artículos 115, 116 Y 117 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México
	SI	1	Artículo 116 fracción VI del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> La o el solicitante se presenta a las oficinas de la Coordinación de Asuntos Internos, para recibir una asesoría respecto del servicio a seguir y si es que procede su queja o denuncia. La o el solicitante presenta denuncia por escrito haciendo una narrativa de los hechos que le son atribuidos a elementos policiales, precisando día, hora y lugar en que ocurrieron los mismos, así como de ser posible nombre de los elementos, su media filiación, numero de patrulla y cualquier otro dato que resulte relevante para la identificación de los mismos Una vez recibida la denuncia, la persona Titular de la Coordinación de Asuntos Internos acordará la admisión de la denuncia, y le entregará a la o el solicitante su Acuse de Recibido, para que le dé puntual seguimiento. 	

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles.							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>La denuncia presentada por los particulares se podrá resolver de las siguientes formas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) En caso de que se encuentren elementos suficientes que acrediten la presunta responsabilidad del o los elementos policiales se determinará el expediente con su remisión a la Comisión de Honor y Justicia solicitando el inicio del procedimiento disciplinario correspondiente, 2) En caso de que hagan falta elementos suficientes para acreditar la responsabilidad de algún elemento policial se determinará su reserva. 3) En caso de que no se haya acreditado la conducta que le es atribuida al elemento policial denunciado, se determinará su archivo y se concluirá el mismo. 							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Presidencia Municipal				Centro de Comando, Control, Computo y Comunicación/Coordinación de Asuntos Internos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. José Antonio Gómez Lazos					
DOMICILIO:	CALLE:	Ferronales poniente				NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Necapa			MUNICIPIO:	Cuautitlán, México		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas y Sábados de 09:00 a 13:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	56200293				asuntosinternos@cuautitlan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Coordinación de Asuntos Internos					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Guadalupe Yasmin Soto Herrera					
DOMICILIO:	CALLE:	Ferronales poniente				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Necapa			MUNICIPIO:	Cuautitlán, México		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas y Sábados de 09:00 a 13:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	56200293						
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		En caso de no tener el nombre completo de los policías y/o número de patrulla aun así puedo presentar denuncia?					
RESPUESTA:		Sí, pero deberá precisar día, hora y lugar donde ocurrieron los hechos para poder establecer la identidad de los elementos policiales que estaban en servicio.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		Si soy de otro municipio puedo hacer denuncia en contra de algún policía de la Guardia Civil Municipal de Cuautitlán, México.					

RESPUESTA:	Si.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Si no tengo pruebas de los hechos que denuncio ¿puedo presentar la queja?
RESPUESTA:	Si, para eso se abre la etapa de información previa en donde se podrán allegar de pruebas para sus tentar la denuncia.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

 <p>ELABORÓ: COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNOS LIC. GPE. YASMIN GOTO HERRERA COORDINADORA DE ASUNTOS INTERNOS</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. JOSE ANTONIO GOMEZ LAZOS TITULAR DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO Y COMUNICACIÓN.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>__01__ / __09__ / 2025__</p>
---	---	--