



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Visita guiada al patrimonio turístico del Municipio de Cuautitlán				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	CUAU/ DETCyD/S/09	
Consiste en un recorrido guiado por los principales sitios históricos, culturales y turísticos del municipio de Cuautitlán, con el objetivo de promover el conocimiento y la valorización del patrimonio local.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 8, 115, fracción II Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 2, 11 y 12 de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales; Artículo 2 de la Ley General de Turismo; Artículo 2 inciso III de la Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México; y, Artículos 8 Fracción XXVII y XXVIII, 45 Fracción XI, 107, 108 Fracción I, 109 Fracciones I, VI, VII, XI, XII, XIX, 110 Fracción I, y 111 del Bando Municipal de Cuautitlán 2025.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	El servicio se ofrece cuando hay interés del público en general por conocer la historia, cultura y atractivos turísticos del municipio, o en el marco de actividades programadas por el Ayuntamiento con fines educativos, culturales o recreativos.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
La o el solicitante deberá acudir personalmente o llamar por teléfono al Centro Cultural y Social "Luis Nishizawa Flores", donde se registrará proporcionando la siguiente información:				
a) Nombre completo,	N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 9, Fracción III, 10 Fracción III de la Ley General de Turismo. Artículos 8 Fracción XXVII y XXVIII, 45 Fracción XI, 107, 108 Fracción I, 109 Fracciones I, VI, VII, XI, XII, XIX, 110 Fracción I, y 111 del Bando Municipal de Cuautitlán 2025. 	
b) Municipio de procedencia,				
c) Número telefónico de contacto; y				
d) Fecha y hora de la visita agendada.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica		N/A	N/A	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		N/A	N/A	No aplica
PASOS PARA SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL TURISTA.	Opción 1: Registro presencial <ol style="list-style-type: none"> Acudir personalmente a las instalaciones del Centro Cultural y Social "Luis Nishizawa Flores". Solicitar el servicio de visita guiada al personal encargado. Llenar el registro con sus datos para formalizar la solicitud. Esperar la confirmación de la fecha y hora disponibles para la visita. Presentarse puntualmente el día y hora agendados en el punto de encuentro indicado. Seguir las instrucciones del guía durante la visita. 			



Opción 2: Registro telefónico									
<p>7. Llamar al Centro Cultural y Social "Luis Nishizawa Flores" para solicitar información y agendar la visita guiada.</p> <p>8. Proporcionar los datos necesarios para el registro;</p> <p>9. Confirmar la fecha y hora de la visita.</p> <p>10. Presentarse puntualmente el día y hora acordados en el punto de encuentro.</p> <p>11. Seguir las indicaciones del guía durante el recorrido.</p>									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos								
COSTO:	Gratuito.								
FUNDAMENTO JURÍDICO: No aplica									
FORMA DE PAGO:	<table border="1"> <tr> <td>EFFECTIVO</td> <td>N/A</td> <td>TARJETA DE CRÉDITO</td> <td>N/A</td> <td>TARJETA DE DÉBITO</td> <td>N/A</td> <td>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</td> <td>N/A</td> </tr> </table>	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El servicio de visita guiada se resuelve confirmando la disponibilidad de cupo en la fecha solicitada y validando que el registro esté completo. La visita se llevará a cabo siempre que la o el visitante sea puntual y respete las normas establecidas para el cuidado del patrimonio. Se respetará el límite máximo de participantes para garantizar una experiencia adecuada, y cualquier cancelación o reprogramación deberá notificarse con anticipación para facilitar la organización.								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.				Coordinación de Fomento Cultural, Artesanal y Turístico			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez.					
DOMICILIO:	CALLE:	16 de septiembre				NO. INT. Y EXT.:	209
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y sábado de 09:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	13155544	N/A	N/A	direcciondeeduculdeport@cuautitlan.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Centro Cultural y Social "Luis Nishizawa Flores"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Ana Lilia Salazar Baeza					
DOMICILIO:	CALLE:	16 de septiembre				NO. INT. Y EXT.:	209
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y sábado de 09:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	13155544	N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo la visita guiada?						



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO**



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

RESPUESTA:	No genera ningún costo.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántas personas pueden asistir a la visita guiada?
RESPUESTA:	Se integran grupos de 30 personas como máximo
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo duran los recorridos?
RESPUESTA:	De 40 a 60 minutos , dependiendo el tour que se elija
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 COORDINACIÓN DE FOMENTO CULTURAL, ARTESANAL Y TURÍSTICO	 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, TURISMO, CULTURA Y DEPORTE	<p>26/05/2025</p>
<p>Lic. Pamela Monserrat González Ramírez Coordinadora de Fomento Cultural, Artesanal y Turístico.</p>	<p>Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.</p>	