



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Servicio de Internet				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
		CUAU/ DETCD/S/05		
Consiste en brindar servicio de internet en las bibliotecas públicas municipales a usuarios que lo requieran.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 6 párrafo tercero y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 4 de la Ley General de Bibliotecas; y, Capítulo XV, Artículo 107, 108 Fracción II, 109 Fracción y V, 110 Fracción XIV del Bando Municipal de Cuautitlán, México 2025.		
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB
				No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Estudiantes que necesitan investigar para tareas escolares, trabajos o proyectos. Personas que buscan cursos en línea o tutoriales para capacitación profesional.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
El usuario(a) acude a la Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje" y se registra en un formato anotando los siguientes datos:				
<ul style="list-style-type: none"> Nombre completo; Número Teléfono; Domicilio; Edad; Ocupación; y Escolaridad. 		N/A	N/A	Artículo 6 tercer párrafo y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 4 de la Ley General de Bibliotecas.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica		N/A	N/A	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		N/A	N/A	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> El usuario o la usuaria se registra en el formato denominado "Usuarios atendidos". El responsable de paquetería recibe las pertenencias del usuario o usuaria, le entrega una ficha numérica para control de pertenencias. El o la bibliotecaria se entera de la solicitud de servicio por lo que asigna un equipo de cómputo e informa que el tiempo de uso es de una hora. El usuario o la usuaria utiliza el equipo y espera al término del tiempo asignado. El usuario desocupa el equipo El usuario pasa a paquetería, devuelve la ficha numérica. El responsable de paquetería la recibe y entrega las pertenencias. 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos.		
COSTO:		Gratuito	No aplica	



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO**



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>El servicio de internet en la biblioteca municipal se considerará adecuadamente prestado cuando se garantice una conexión estable, con velocidad y disponibilidad conforme a los lineamientos establecidos. La prestación del servicio estará sujeta a la capacidad operativa del espacio y podrá suspenderse por causas normativas o a solicitud del usuario.</p> <p>El tiempo que se brinda por usuario es de una hora pudiéndose prolongarse por treinta minutos más sino hay personas esperando el servicio.</p>							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.					Coordinación de Apoyo a la Educación.				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA					Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez.				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez.			NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Cuautitlán, México.				
C.P.:	54800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	26207800		220	N/A	direcciondeeduculdeport@cuautitlan.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:					Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					Lic. Paola Ponce Ángeles				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez.			NO. INT. Y EXT.:	S/N			
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Cuautitlán, México.				
C.P.:	54800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	5526207800		220	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES					No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:					¿Puedo usar el internet para ver videos o películas?				
RESPUESTA:					El servicio de internet está destinado para estudios y consultas, por lo que se recomienda usarlo para fines académicos. El uso personal debe ser responsable.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:					¿Puedo usar mi propio dispositivo para conectarme al internet?				
RESPUESTA:					Sí, puedes usar tu propio dispositivo (laptop, tablet o teléfono móvil) para conectarte al Wi-Fi de la biblioteca.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					¿El servicio de internet tiene límite de velocidad?				
RESPUESTA:					El servicio de internet ofrece una velocidad estándar, adecuada para navegar, realizar investigaciones y utilizar aplicaciones básicas, aunque puede haber limitaciones durante horas de alta demanda.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									
No aplica									



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO**



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

<p>ELABORÓ:</p>  <p>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, TURISMO, CULTURA Y DEPORTE</p> <p>Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, TURISMO, CULTURA Y DEPORTE</p> <p>Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>26/05/2025</p>
---	--	---