



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| NOMBRE | TRÁMITE | SERVICIO | X |
|---|--|---|------------------------------------|
| Visita Guiada en biblioteca pública municipal. | | | |
| DESCRIPCIÓN | Código de la Cédula | CUAU/ DETCyD/S/06 | |
| <p>La visita guiada consiste en conducir a un grupo de personas por todas las áreas de servicio de la biblioteca pública, explicando de manera sencilla y amena qué es lo que hay en ella.</p> | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL | <p>Artículo 17 de la Ley General de Bibliotecas;</p> <p>Artículo 10 del Reglamento Interno de la Secretaría de Cultura del Estado de México.</p> <p>Artículo 20 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios;</p> <p>Con fundamento en lo establecido por el Capítulo XV, Artículo 107, 109, 110 y 111, del Bando Municipal 2025; y,</p> <p>Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. Título Décimo Segundo de la Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte, Capítulo primero, artículos 14.2, 14.3 y Capítulo segundo artículos; 14.4, 14.5 y 14.6.</p> | | |
| DOCUMENTO A OBTENER | No aplica. | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER | No aplica. |
| SE REALIZA EN LÍNEA? | SI | NO X | DIRECCIÓN WEB No aplica |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | La Visita Guiada es un servicio ofrecido por las Bibliotecas Públicas Municipales con el objetivo de acercar a la comunidad a los recursos, servicios y espacios disponibles en la biblioteca. | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | No aplica | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | CÓPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO |
| PERSONAS FÍSICAS | <p>El usuario(a) asiste a la biblioteca y se registra en un formato anotando los siguientes datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre completo Número telefónico Domicilio Edad Ocupación Escolaridad <p>N/A N/A</p> <p>Con fundamento en lo establecido por el Capítulo XV, Artículo 107, 109, 110 y 111, del Bando Municipal 2025;</p> <p>Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. Título Décimo Segundo de la Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte, Capítulo primero, artículos; 14.1, 14.2, 14.3 y Capítulo segundo artículos; 14.4, 14.5 y 14.6;</p> <p>Artículo 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;</p> <p>Artículo 3 y 6 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; y</p> <p>Artículo 4 de la Ley General de Bibliotecas.</p> | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | No aplica N/A N/A No aplica | | |



| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | |
|---|--|--|-----------|--------------------|-----------|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| No aplica | | | N/A | N/A | No aplica | | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | 1. El ciudadano se registra en el formato denominado "Usuarios atendidos". 2. Depósito de Pertenencias: el responsable de paquetería recibe las pertenencias del usuario o usuario y le entrega una ficha numérica como comprobante. 3. El personal bibliotecario ofrece la visita guiada por las instalaciones. 4. Al finalizar la visita, el usuario o la usuaria, recoge sus pertenencias presentando la ficha numérica y se dirige a la salida. 5. El responsable de paquetería recibe la ficha numérica y devuelve las pertenencias al usuario o usuaria. | | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 10 minutos | | | | | | | |
| COSTO: | | Gratis | No aplica | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | Efectivo | N/A | Tarjeta de Crédito | N/A | Tarjeta de Débito | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DONDE PODRÁ | | No aplica | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | No aplica | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE | | La visita guiada a la biblioteca municipal se considerará cumplida cuando se realice según lo programado, atendiendo al número de participantes y garantizando información adecuada. El servicio podrá ajustarse o suspenderse por razones administrativas o solicitud del usuario. | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMACIÓN FICTA | | No aplica | | | | | | | |

| DEPENDENCIA O ORGANISMO: | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|------------------------------|---|--|--|--|
| Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte. | | | Coordinación de Apoyo a la Educación. | | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez. | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez. | NO. INT. Y EXT.: | S/N | | | | |
| COLONIA: | Centro | | MUNICIPIO: | Cuautitlán, Estado de México | | | | |
| C.P.: | 54000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas. | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 55 | 26207800 | | 220 | N/A | direcciondeeduculdeport@cuautitlan.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | |
| OFICINA: | Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje" | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | C. Teresa López Ramírez. | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez | NO. INT. Y EXT.: | S/N | | | | |
| COLONIA: | Centro | | MUNICIPIO: | Cuautitlán, Estado de México | | | | |
| C.P.: | 54800 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes De 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas. | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 55 | 26207800 | | 220 | N/A | educacion2527@cuautitlan.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | |
| OFICINA: | Biblioteca Pública Municipal "Lic. Benito Juárez García" | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | C. Teresa López Ramírez. | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Plaza Juárez | NO. INT. Y EXT.: | S/N | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

| | | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------|---|------------|---------------------------------|-----|--|--|
| COLONIA: | Pueblo de Santa María Huecatitla | | | MUNICIPIO: | Cuautitlán, Estado de México | | | |
| C.P.: | 54831 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 55 | 58951588 | | N/A | N/A | educacion2527@cuautitlan.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | |
| OFICINA: | Biblioteca Pública Municipal "Fray Pedro de Gante" | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | C. Teresa López Ramírez | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Nacozari | | | NO. INT. Y EXT.: | 4 | | |
| COLONIA: | Nueva España | | | MUNICIPIO: | Cuautitlán, Estado de México | | | |
| C.P.: | 54879 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 55 | 26203608 | | N/A | N/A | educacion2527@cuautitlan.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | |
| OFICINA: | Biblioteca Pública Municipal "Luis Nishizawa Flores" | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | C. Teresa López Ramírez | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | 2da. Cerrada 5 de mayo | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N | | |
| COLONIA: | Pueblo de San Mateo Ixtacalco | | | MUNICIPIO: | Cuautitlán, Estado de México | | | |
| C.P.: | 54840 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 55 | 24609033 | | N/A | N/A | educacion2527@cuautitlan.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | |
| OFICINA: | Biblioteca Pública Municipal "Alonso Bejarano" | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | C. Teresa López Ramírez | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Tonantzin esquina Av. Del Rosal | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N | | |
| COLONIA: | San Francisco Cascantillo | | | MUNICIPIO: | Cuautitlán, Estado de México | | | |
| C.P.: | 54807 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 55 | 26050184 | | N/A | N/A | educacion2527@cuautitlan.gob.mx | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | |
| OFICINA: | Biblioteca Pública Municipal "Carlos Fuentes" | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | C. Teresa López Ramírez | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. San Luis | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N | | |
| COLONIA: | Misiones I | | | MUNICIPIO: | Cuautitlán, Estado de México | | | |
| C.P.: | 54870 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 55 | 26203726 | | N/A | N/A | educacion2527@cuautitlan.gob.mx | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| | | | | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------|---|------------------------------|
| OFICINA: | Biblioteca Pública Municipal "Prof. Fausto Eduardo Meza Correa" | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | C. Teresa López Ramírez | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Amado Nervo | | NO. INT. Y EXT.: S/N |
| COLONIA: | Loma Bonita | | MUNICIPIO: | Cuautitlán, Estado de México |
| C.P.: | 54879 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas | |
| LADA: | 55 | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: |
| | | 55250417 | N/A | N/A |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | No aplica | | | |

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

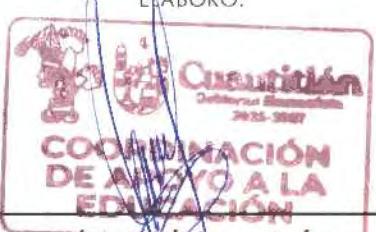
| | | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------|---|------------------------------|
| OFICINA: | Biblioteca Pública Municipal "Octavio Paz" | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | C. Teresa López Ramírez | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Av. Morelos | | NO. INT. Y EXT.: S/N |
| COLONIA: | Villas de Cuautitlán | | MUNICIPIO: | Cuautitlán, Estado de México |
| C.P.: | 54857 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas | |
| LADA: | 55 | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: |
| | | 58314057 | N/A | N/A |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | No aplica | | | |

INFORMACIÓN ADICIONAL

| | |
|-----------------------|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cómo están organizados los libros? |
| RESPUESTA: | Por un sistema decimal denominado Dewey (Los libros están ordenados por signatura topográfica . En las estanterías y en cada balda se indica la materia que hay en ellas y se corresponde con todo o parte de la notación) |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuántas salas tienen? |
| RESPUESTA: | 4 salas |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Qué actividades hay en la biblioteca? |
| RESPUESTA: | Actividades de fomento a la lectura, club de tareas, bibliomanualidades, préstamo de acervo bibliográfico a domicilio, servicio de internet y cursos de computación. |

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica

| | | |
|--|--|--|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>C. Mónica Cárdenas Enríquez Coordinadora de Apoyo a la Educación</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>03/09/2025</p> |
|--|--|--|