



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Visita Guiada en biblioteca pública municipal.				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:	CUAU/ DETCyD/S/06	
La visita guiada consiste en conducir a un grupo de personas por todas las áreas de servicio de la biblioteca pública , explicando de manera sencilla y amena qué es lo que hay en ella.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 17 de la Ley General de Bibliotecas; Artículo 10 del Reglamento Interno de la Secretaría de Cultura del Estado de México. Artículo 20 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios; Con fundamento en lo establecido por el Capítulo XV, Artículo 107, 109, 110 y 111, del Bando Municipal 2025; y, Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. Título Décimo Segundo de la Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte, Capítulo primero, artículos 14.2, 14.3 y Capítulo segundo artículos; 14.4, 14.5 y 14.6.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	La Visita Guiada es un servicio ofrecido por las Bibliotecas Públicas Municipales con el objetivo de acercar a la comunidad a los recursos, servicios y espacios disponibles en la biblioteca.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	CÓPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS				
El usuario(a) asiste a la biblioteca y se registra en un formato anotando los siguientes datos. <ul style="list-style-type: none">Nombre completoNúmero telefónicoDomicilioEdadOcupaciónEscolaridad	N/A	N/A	Con fundamento en lo establecido por el Capítulo XV, Artículo 107, 109, 110 y 111, del Bando Municipal 2025; Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. Título Décimo Segundo de la Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte, Capítulo primero, artículos; 14.1, 14.2, 14.3 y Capítulo segundo artículos; 14.4, 14.5 y 14.6; Artículo 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 3 y 6 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; y Artículo 4 de la Ley General de Bibliotecas.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica	N/A	N/A	No aplica	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

INSTITUCIONES PÚBLICAS																		
No aplica			N/A		N/A		No aplica											
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO			<div><div>1.</div><div>El ciudadano se registra en el formato denominado "Usuarios atendidos".</div><div>2.</div><div>Depósito de Pertenencias: el responsable de paquetería recibe las pertenencias del usuario o usuario y le entrega una ficha numérica como comprobante.</div><div>3.</div><div>El personal bibliotecario ofrece la visita guiada por las instalaciones.</div><div>4.</div><div>Al finalizar la visita, el usuario o la usuaria, recoge sus pertenencias presentando la ficha numérica y se dirige a la salida.</div><div>5.</div><div>El responsable de paquetería recibe la ficha numérica y devuelve las pertenencias al usuario o usuaria.</div></div>															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			10 minutos															
COSTO			Gratuito		No aplica													
FORMA DE PAGO:			EFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO		N/A		TARJETA DE DÉBITO		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DONDE PODRÁ PAGARSE			No aplica															
OTRAS ALTERNATIVAS:			No aplica															
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE			La visita guiada a la biblioteca municipal se considerará cumplida cuando se realice según lo programado, atendiendo al número de participantes y garantizando información adecuada. El servicio podrá ajustarse o suspenderse por razones administrativas o solicitud del usuario.															
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICHA			No aplica															

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.				Coordinación de Apoyo a la Educación.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez.					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gámez.				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México				
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	26207800	220	N/A	direcciondeeduculdeport@cuautitlan.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Teresa López Ramírez.					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gámez				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México				
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes De 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	26207800	220	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal "Lic. Benito Juárez García"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Teresa López Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez				NO. INT. Y EXT.:	S/N



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

COLONIA:	Pueblo de Santa María Huecatitla			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54831	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58951588	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Fray Pedro de Gante"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE:	Nacozari			NO. INT. Y EXT.:
					4
COLONIA:	Nueva España			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54879	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26203608	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Luis Nishizawa Flores"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE:	2da. Cerrada 5 de mayo			NO. INT. Y EXT.:
					S/N
COLONIA:	Pueblo de San Mateo Ixtacalco			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54840	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	24609033	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Alonso Bejarano"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE:	Tonantzin esquina Av. Del Rosal			NO. INT. Y EXT.:
					S/N
COLONIA:	San Francisco Cascantillo			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54807	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26050184	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Carlos Fuentes"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Luis			NO. INT. Y EXT.:
					S/N
COLONIA:	Misiones I			MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54870	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26203726	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Profr. Fausto Eduardo Meza Correa"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Amado Nervo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Loma Banita		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54879	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55250417	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Octavio Paz"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Villas de Cuautitlán		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54857	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58314057	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			

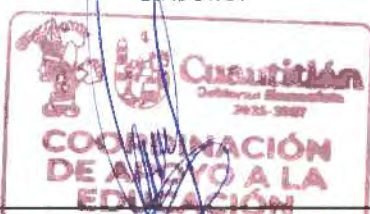
INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Como están organizados los libros?
RESPUESTA:	Por un sistema decimal denominado Dewey (Los libros están ordenados por signatura topográfica . En las estanterías y en cada balda se indica la materia que hay en ellas y se corresponde con todo o parte de la notación)
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántas salas tienen?
RESPUESTA:	4 salas
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué actividades hay en la biblioteca?
RESPUESTA:	Actividades de fomento a la lectura, club de tareas, bibliomanualidades, préstamo de acervo bibliográfico a domicilio, servicio de internet y cursos de computación.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

Na aplica

ELABORÓ:



C. Mónica Cárdenas Enríquez

Coordinadora de Apoyo a la Educación

VISTO BUENO:



Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez

Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

03/09/2025