



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRAMITE:	SERVICIO:	
Servicio de Internet			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	CUAU/ DETCyD/S/05	
Consiste en brindar servicio de internet en las bibliotecas públicas municipales a usuarios que lo requieran.			
FUNDAMENTO LEGAL	Artículo 6 párrafo tercero y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 17 de la Ley General de Bibliotecas; Con fundamento en lo establecido por el Capítulo XV, Artículo 107, 109, 110 y 111, del Bando Municipal 2025; y, Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. Título Décimo Segundo de la Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte, Capítulo primero, artículos: 14.2, 14.3 y Capítulo segundo artículos: 14.4, 14.5 y 14.6.		
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		
SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	
DIRECCIÓN WEB	No aplica		
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Estudiantes que necesitan investigar para tareas escolares, trabajos o proyectos. Personas que buscan cursos en línea o tutoriales para capacitación profesional.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la número SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS	El usuario(a) acude a la Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje" y se registra en un formato anotando los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> Nombre completo; Número Teléfono; Domicilio; Edad; Ocupación; y Escolaridad. N/A N/A Con fundamento en lo establecido por el Capítulo XV, Artículo 107, 109, 110 y 111, del Bando Municipal 2025; Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. Título Décimo Segundo de la Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte, Capítulo primero, artículos: 14.1, 14.2, 14.3 y Capítulo segundo artículos: 14.4, 14.5 y 14.6; Artículo 6 tercer párrafo y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y; Artículo 4 de la Ley General de Bibliotecas.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	No aplica N/A N/A No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS	No aplica N/A N/A No aplica		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025 2027

PASOS A SEGUIR QUE DESE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. El usuario o la usuaria se registra en el formato denominado "Usuarios atendidos". 2. El responsable de paquetería recibe las pertenencias del usuario o usuaria, le entrega una ficha numérica para control de pertenencias. 3. El o la bibliotecaria se entera de la solicitud de servicio por lo que asigna un equipo de cómputo e informa que el tiempo de uso es de una hora. 4. El usuario o la usuaria utiliza el equipo y espera al término del tiempo asignado. 5. El usuario desocupa el equipo 6. El usuario pasa a paquetería, devuelve la ficha numérica. 7. El responsable de paquetería la recibe y entrega las pertenencias.							
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	10 minutos.							
COSTO:	Gratis		No aplica					
FORMA DE PAGO:	Efectivo	N/A	Tarjeta de Crédito	N/A	Tarjeta de Débito	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMIE	El servicio de internet en la biblioteca municipal se considerará adecuadamente prestado cuando se garantice una conexión estable, con velocidad y disponibilidad conforme a los lineamientos establecidos. La prestación del servicio estará sujeta a la capacidad operativa del espacio y podrá suspenderse por causas normativas o a solicitud del usuario. El tiempo que se brinda por usuario es de una hora pudiéndose prolongarse por treinta minutos más sino hay personas esperando el servicio.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA O ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.			Coordinación de Apoyo a la Educación.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez.		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez.	NO. INT. Y EXT.:		S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Cuautitlán, México.	
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55		26207800	220	N/A	direcciondeeduculdeport@cuautitlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez.	NO. INT. Y EXT.:		S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Cuautitlán, México.	
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5526207800		220	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE:	¿Puedo usar el internet para ver videos o películas?				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

RESPUESTA:	El servicio de internet está destinado para estudios y consultas, por lo que se recomienda usarlo para fines académicos. El uso personal debe ser responsable.
FRECUENTES PREGUNTAS:	¿Puedo usar mi propio dispositivo para conectarme al internet?
RESPUESTA:	Sí, puedes usar tu propio dispositivo (laptop, tablet o teléfono móvil) para conectarte al Wi-Fi de la biblioteca.
PREGUNTAS FRECUENTES:	¿El servicio de internet tiene límite de velocidad?
RESPUESTA:	El servicio de internet ofrece una velocidad estándar, adecuada para navegar, realizar investigaciones y utilizar aplicaciones básicas, aunque puede haber limitaciones durante horas de alta demanda.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ: C. Mónica Cárdenas Enríquez Coordinadora de Apoyo a la Educación.	VISTO BUENO: Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03/09/2025
--	---	---------------------------------------