



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	SERVICIO:	
Credencial para los usuarios de las instalaciones de las Casas de Cultura			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	CUAU/ DETCyD/T/08	
Emisión de credencial para el acceso y uso de las instalaciones, actividades y servicios culturales impartidos en el Centro Cultural y Social "Luis Nishizawa Flores" y sus extensiones. Esta credencial identifica al usuario y permite su registro en talleres, eventos y programas disponibles.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 2 Fracción II de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales; Capítulo XV Artículo 107, Artículo 109 Fracción VI y Fracción IX del Bando Municipal de Cuautitlán 2025; y, Artículo 14.7 Fracción III del Reglamento Orgánico del Gobierno de Cuautitlán.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Credencial de usuario	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
SE REALIZA EN LÍNEA?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A todo aquel que tenga interés en tomar algún taller o actividad impartida en Centro Cultural y Social "Luis Nishizawa Flores" y sus extensiones.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	No aplica		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS La o el solicitante acude a la Casa de Cultura de su elección, que tenga la actividad de su preferencia y proporciona datos generales tales como: a) Nombre completo b) Número telefónico c) Domicilio y deberá anexar la siguiente documentación: 1. Copia del CURP del solicitante 2. Credencial INE (en el supuesto de menores de edad, la del padre o tutor)			
	Si	0	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 2 Fracción II de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales; y, Capítulo XV Artículo 107, Artículo 109 Fracción VI y Fracción IX del Bando Municipal de Cuautitlán 2025 Artículo 14.7 Fracción III del Reglamento Orgánico del Gobierno de Cuautitlán.
	No	1	
	Si	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS No aplica N/A N/A No aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS No aplica N/A N/A No aplica			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. El usuario(a) se presenta en la Casa de Cultura de su elección. 2. El encargado(a) recibe al usuario(a) e informa sobre el proceso. 3. El usuario(a) entrega los requisitos solicitados. 4. El encargado(a) revisa y valida los documentos entregados. 5. El encargado(a) comienza a elaborar la credencial. 6. El usuario(a) recibe la credencial.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos		
COSTO	Gratis	No aplica	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

FORMA DE PAGO:	Efectivo	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:	Sujeto a la entrega completa y legible de la documentación requerida; en el caso de personas menores de edad, deberán presentarse acompañadas de su madre, padre o tutor legal, quien será responsable del registro. Asimismo, el trámite dependerá de la disponibilidad de cupo y de horarios en la actividad cultural seleccionada, por lo que su aprobación no será automática y estará condicionada a dichos factores.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.		Coordinación de Fomento Cultural, Artesanal y Turístico			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	16 de septiembre		NO. INT. Y EXT.:	209
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y sábado de 09:00 a 13:00 horas.		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	13155544		N/A	N/A	direcciondeeduculdeport@cuautitlan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Casa de Cultura Central "Luis Nishizawa Flores"				
NOMBRE DE TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez				
DOMICILIO:	CALLE:	16 de septiembre		NO. INT. Y EXT.:	209
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y sábado 09:00 a 13:00 horas.		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	13155544		N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Casa de Cultura extensión "Joyas de Cuautitlán"				
NOMBRE DE TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez				
DOMICILIO:	CALLE:	P.º del Titánio		NO. INT. Y EXT.:	1-A
COLONIA:	Joyas de Cuautitlán	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y sábado 09:00 a 19:00 horas.		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	13155544		N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Casa de Cultura extensión "La Palma"				
NOMBRE DE TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. La Palma		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	La Palma	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

C.P.:	54879	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes, miércoles y viernes de 09:00 a 16:00 horas, martes y jueves 09:00 a 19:00 horas y sábado de 09:00 a 14:00 horas.		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	13155544		N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Casa de Cultura extensión "Hacienda Cuautitlán"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez				
DOMICILIO:	CALLE:	Hacienda Laureles esq. Hacienda Nogales	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Fracc. Hacienda Cuautitlán	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54840	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes De 9:00 a 20:00 horas y sábado de 9:00 a 13:00 horas.		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	20640782		N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Casa de Cultura extensión "San Mateo Ixtacalco"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. 5 de mayo, Cda. 5 de mayo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Mateo Ixtacalco	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54840	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes De 13:30 a 19:30 horas y sábado de 09:00 a 14:00 horas.		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	13155544		N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Casa de Cultura extensión "Galaxia"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Arturo Montiel	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Fracc. Galaxia	MUNICIPIO:	Cuautitlán, México		
C.P.:	54840	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes De 09:00 a 18:00 horas y sábado de 09:00 a 13:00 horas.		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	13155544		N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Casa de Cultura extensión "Santa Elena"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez				
DOMICILIO:	CALLE:	C. San Valentín	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Fracc. Santa Elena	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes De 08:00 a 20:00 horas.		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	13155544		N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx

FORMATOS/DESCARGABLES

No aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo usar la credencial en cualquier Casa de Cultura del municipio?
RESPUESTA:	No, solo en la Casa de Cultura en donde se hizo el registro.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo prestar mi credencial a otra persona?
RESPUESTA:	No, la credencial es personal e intransferible.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo hacer el trámite por alguien más?
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando se presente la documentación requerida y el (la) solicitante firme.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lic. Pamela Monserrat González Ramirez Coordinadora de Fomento Cultural, Artesanal y Turístico.	 Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.	03/09/2025