



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



**Cuautitlán**  
Gobierno Humanista  
2025-2027

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
<b>Credencial para los usuarios de las instalaciones de las Casas de Cultura</b>					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		CUAU/ DETCyD/T/08	
Emisión de credencial para el acceso y uso de las instalaciones, actividades y servicios culturales impartidos en el Centro Cultural y Social "Luis Nishizawa Flores" y sus extensiones. Esta credencial identifica al usuario y permite su registro en talleres, eventos y programas disponibles.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 115, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 2 Fracción II de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales; Capítulo XV Artículo 107, Artículo 109 Fracción VI y Fracción IX del Bando Municipal de Cuautitlán 2025; y, Artículo 14.7 Fracción III del Reglamento Orgánico del Gobierno de Cuautitlán.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial de usuario		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Año fiscal
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A todo aquel que tenga interés en tomar algún taller o actividad impartida en Centro Cultural y Social "Luis Nishizawa Flores" y sus extensiones.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
La o el solicitante acude a la Casa de Cultura de su elección, que tenga la actividad de su preferencia y proporciona datos generales tales como:				<ul style="list-style-type: none"> <li>Artículo 2 Fracción II de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales; y,</li> <li>Capítulo XV Artículo 107, Artículo 109 Fracción VI y Fracción IX del Bando Municipal de Cuautitlán 2025</li> <li>Artículo 14.7 Fracción III del Reglamento Orgánico del Gobierno de Cuautitlán.</li> </ul>	
a) Nombre completa		Si	0		
b) Número telefónico		No	1		
c) Domicilio		Si	1		
y deberá anexar la siguiente documentación:					
1. Copia del CURP del solicitante					
2. Credencial INE (en el supuesto de menores de edad, la del padre o tutor)					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
No aplica		N/A	N/A	No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
No aplica		N/A	N/A	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario(a) se presenta en la Casa de Cultura de su elección.</li> <li>El encargado(a) recibe al usuario(a) e informa sobre el proceso.</li> <li>El usuario(a) entrega los requisitos solicitados.</li> <li>El encargado(a) revisa y valida los documentos entregados.</li> <li>El encargado(a) comienza a elaborar la credencial.</li> <li>El usuario(a) recibe la credencial.</li> </ol>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos			
COSTO		Gratuito		No aplica	





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



**Cuautitlán**  
Gobierno Humanista  
2025-2027

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DONDE PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Sujeto a la entrega completa y legible de la documentación requerida; en el caso de personas menores de edad, deberán presentarse acompañadas de su madre, padre o tutor legal, quien será responsable del registro. Asimismo, el trámite dependerá de la disponibilidad de cupo y de horarios en la actividad cultural seleccionada, por lo que su aprobación no será automática y estará condicionada a dichos factores.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.				Coordinación de Fomento Cultural, Artesanal y Turístico			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez.							
DOMICILIO:		CALLE: 16 de septiembre			NO. INT. Y EXT.:		209
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y sábado de 09:00 a 13:00 horas.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		13155544		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: direcciondeeduculdeport@cuautitlan.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Casa de Cultura Central "Luis Nishizawa Flores"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez					
DOMICILIO:		CALLE: 16 de septiembre			NO. INT. Y EXT.:		209
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:		54800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y sábado 09:00 a 13:00 horas.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		13155544		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: cultura2527@cuautitlan.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Casa de Cultura extensión "Jayas de Cuautitlán"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez					
DOMICILIO:		CALLE: P.º del Titánio			NO. INT. Y EXT.:		1-A
COLONIA:		Jayas de Cuautitlan		MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:		54800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y sábado 09:00 a 19:00 horas.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		13155544		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: cultura2527@cuautitlan.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Casa de Cultura extensión "La Palma"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez					
DOMICILIO:		CALLE: Av. La Palma			NO. INT. Y EXT.:		S/N
COLONIA:		La Palma		MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México	





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



**Cuautitlán**  
Gobierno Humanista  
2025-2027

C.P.:	54879	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes, miércoles y viernes de 09:00 a 16:00 horas, martes y jueves 09:00 a 19:00 horas y sábado de 09:00 a 14:00 horas.			
LADA:	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	13155544		N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Casa de Cultura extensión " <b>Hacienda Cuautitlán</b> "			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Hacienda Laureles esq. Hacienda Nogales			<b>NO. INT. Y EXT.:</b> S/N
<b>COLONIA:</b>	Fracc. Hacienda Cuautitlán		<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54840	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> De lunes a viernes De 9:00 a 20:00 horas y sábado de 9:00 a 13:00 horas.			
LADA:	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	20640782		N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Casa de Cultura extensión " <b>San Mateo Ixtacalco</b> "			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. 5 de mayo, Cda. 5 de mayo			<b>NO. INT. Y EXT.:</b> S/N
<b>COLONIA:</b>	San Mateo Ixtacalco		<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54840	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> De lunes a viernes De 13:30 a 19:30 horas y sábado de 09:00 a 14:00 horas.			
LADA:	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	13155544		N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Casa de Cultura extensión " <b>Galaxia</b> "			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Lic. Tereso de Jesús Hernández Álvarez			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Arturo Montiel			<b>NO. INT. Y EXT.:</b> 1
<b>COLONIA:</b>	Fracc. Galaxia		<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán, México	
C.P.:	54840	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> De lunes a viernes De 09:00 a 18:00 horas y sábado de 09:00 a 13:00 horas.			
LADA:	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	13155544		N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Casa de Cultura extensión " <b>Santa Elena</b> "			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Lic. Teresa de Jesús Hernández Álvarez			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	C. San Valentín			<b>NO. INT. Y EXT.:</b> S/N
<b>COLONIA:</b>	Fracc. Santa Elena		<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54850	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> De lunes a viernes De 08:00 a 20:00 horas.			
LADA:	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	13155544		N/A	N/A	cultura2527@cuautitlan.gob.mx
<b>FORMATOS/DESCARGABLES</b>		No aplica			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



**Cuautitlán**  
Gobierno Humanista  
2025-2027

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo usar la credencial en cualquier Casa de Cultura del municipio?
RESPUESTA:	No, solo en la Casa de Cultura en donde se hizo el registro.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo prestar mi credencial a otra persona?
RESPUESTA:	No, la credencial es personal e intransferible.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo hacer el trámite por alguien más?
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando se presente la documentación requerida y el (la) solicitante firme.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lic. Pamela Monserrat González Ramírez Coordinadora de Fomento Cultural, Artesanal y Turístico.	 Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.	03/09/2025