



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



Cuautitlán  
Gobierno Humanista  
2025-2027

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO		
<b>Credencialización para préstamo a domicilio del acervo bibliográfico de las bibliotecas públicas municipales</b>				
DESCRIPCIÓN	Código de la Cédula	CUAU/ DETCyD/T/03		
<p>Consiste en otorgar una credencial a los solicitantes para poder llevar a cabo el préstamo del acervo bibliográfico de las bibliotecas públicas municipales a domicilio.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL	<p>Artículo 17 de la Ley General de Bibliotecas;</p> <p>Artículo 19 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios;</p> <p>Con fundamento en lo establecido por el Capítulo XV, Artículo 107, 109, 110 y 111, del Bando Municipal 2025; y,</p> <p>Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. Título Décimo Segundo de la Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte, Capítulo primero, artículos; 14.2, 14.3 y Capítulo segundo artículos; 14.4, 14.5 y 14.6.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER	<p>Credencial de préstamo a domicilio del acervo bibliográfico de las bibliotecas públicas municipales.</p>			
SE REALIZA EN LÍNEA?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB <input type="checkbox"/>		
No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		
		Un año fiscal		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Se realiza el trámite de la credencial, cuando el usuario solicita préstamo a domicilio del acervo bibliográfico.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra Sí o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
<p>La o el solicitante se presenta en alguna de las bibliotecas públicas municipales y solicita la emisión de la credencial. Para ello, presenta los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presenta dos fotografías recientes tamaño infantil.</li> <li>2. Entrega copia de la credencial de elector vigente tanto del aval como del usuario, en caso de que este sea mayor de edad.</li> <li>3. Proporciona dos referencias personales, incluyendo nombre completo y números telefónicos (celular y fijo).</li> <li>4. Presenta comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a tres meses, correspondiente al municipio de Cuautitlán.</li> </ol>		<p>Si</p> <p>No</p> <p>No</p> <p>No</p>	<p>0</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>1</p>	<p>Con fundamento en lo establecido por el Capítulo XV, Artículo 107, 109, 110 y 111, del Bando Municipal 2025;</p> <p>Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. Título Décimo Segundo de la Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte, Capítulo Primero, Artículos; 14.1, 14.2, 14.3 y Capítulo Segundo Artículos; 14.4, 14.5 y 14.6;</p> <p>Artículo 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;</p> <p>Artículo 3 y 6 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y;</p>



Nota: La o el solicitante se presenta acompañado(a) de un aval, quien firma la credencial.				Artículo 4 de la Ley General de Bibliotecas.									
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>													
No aplica		N/A		N/A		No aplica							
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>													
No aplica		N/A		N/A		No aplica							
PAJOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>El/la usuario(a) acude a la biblioteca y solicita información sobre los requisitos para obtener la credencial.</li> <li>El/la bibliotecario(a) proporciona por escrito los requisitos necesarios.</li> <li>El/la usuario(a) recibe y revisa las requisitos entregados.</li> <li>El/la bibliotecario(a) revisa los documentos entregados para verificar si están completos.</li> <li>Si los documentos están completos, el/la bibliotecario(a) procede a corroborar vía telefónica los datos proporcionados por el/la usuario(a), incluyendo: Nombre completo, domicilio, teléfono, datos del aval.</li> <li>Si la verificación es correcta, se procede a la elaboración de Credencial.</li> <li>El/la bibliotecario(a) entrega la credencial al usuario(o) y archiva la tarjeta de registro correspondiente.</li> <li>El/la usuario(a) recibe la credencial, firma de recibida y, en su caso, comienza a utilizarla para préstamos a domicilio.</li> <li>Vigencia de la Credencial es de un año fiscal.</li> </ol>											
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos.												
COSTO	Gratis.		No aplica										
FORMA DE PAGO	Efectivo	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A					
DÓNDE PAGARSE	No aplica												
DÍAS ALTERNATIVAS	No aplica												
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	<ul style="list-style-type: none"> <li>El trámite se resuelve si la solicitante entrega todos los documentos requeridos.</li> <li>Se revisa que los datos proporcionados sean correctos y coincidan con los documentos entregados.</li> <li>El solicitante debe cumplir con los requisitos establecidos por la biblioteca, como ser mayor de edad o contar con el consentimiento de un tutor si es menor.</li> <li>No tener sanciones previas: No se otorgará la credencial si el solicitante tiene sanciones activas o adeudas por libros no devueltos.</li> <li>El personal de la biblioteca evaluará la solicitud y, si todo está en orden, aprobará la entrega de la credencial.</li> </ul>												
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA RÍGIDA	No aplica												

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.	Coordinación de Apoyo a la Educación.		
ITUDAR DE LA DEPENDENCIA	Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez.		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez.	NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México
C.P.:	54000	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	FAX:
55	26207800	220	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			direccondeeduculdeport@cuautitlan.gob.mx



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



Cuautitlán  
Gobierno Humanista  
2025-2027

#### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Juana de Asbaje"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes De 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	26207800	220	No aplica	educacion2527@cuautitlan.gob.mx

#### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Lic. Benito Juárez García"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo de Santa María Huecatlita	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54831	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5558951588	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx

#### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Fray Pedro de Gante"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Nacozari	NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Nueva España	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54879	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5526203608	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx

#### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Luis Nishizawa Flores"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	2da. Cerrada 5 de mayo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo de San Mateo Ixtacalco	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54840	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	24609033	N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx

#### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



Cuautitlán  
Gobierno Humanista  
2025-2027

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Alonso Bejarano"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE: Tonantzin esquina Av. Del Rosal			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Francisco Cascantita		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54807	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	26050184		N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Carlos Fuentes"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE: Av. San Luis			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Misiones-I		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54870	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	26203726		N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Prof. Fausto Eduardo Meza Correa"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE: Amado Nervo			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Loma Bonita		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54879	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	55250417		N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Octavio Paz"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Teresa López Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE: Av. Morelos			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Villas de Cuautitlán		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54857	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:15 horas y sábados alternos de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	58314057		N/A	N/A	educacion2527@cuautitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES:	No aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
FRECUENTES PREGUNTAS:	¿Cuántos libros me pueden prestar?				



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



Cuautitlán  
Gobierno Humanista  
2025-2027

RESPUESTA:	3 libros.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿Puedo transferir mi credencial a otra persona?</b>
RESPUESTA:	No, la credencial es personal y no puede ser transferida a otra persona.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿Puedo hacer el trámite si soy menor de edad?</b>
RESPUESTA:	Sí, pero necesitas la presencia de un tutor que firme y presente la documentación requerida.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. Mónica Cárdenas Enríquez Coordinadora de Apoyo a la Educación.	 Dra. Fany Paola Ceballos Sánchez Directora de Educación, Turismo, Cultura y Deporte.	03/09/2025