



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Terapia Psicológica							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		CUAU/SMDIFC/S/33	
Consiste en otorgar atención psicológica individual, de pareja o familiar a efecto de proporcionar herramientas y recursos necesarios para mejorar la expresión, el dialogo y la convivencia con otros; así como proveer estrategias que ayuden a mejorar la comprensión a razón de que aprendan a hacer frente a los desafíos o situaciones difíciles que llegaran a presentarse, propiciando una cultura de salud mental a la población que acude a solicitar el servicio.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 6 Fracción III, artículo 7 Fracción I inciso b, artículo 40 Fracción I y V y artículo 41 Fracción I, XIV y XXII de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículo 2 Fracción II, artículo 3 Fracción I, III, IV, V y VI, artículo 12 Fracción I, II y III, artículo 23 Fracción I, II, III y IV, artículo 30 Fracción III y IV, artículo 80, artículo 84 Fracción IV, VII y XIX y artículo 86 Fracción II y III de la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México. Artículo 8, 17, 21, 22 y 26 del Bando Municipal 2025 correspondiente al municipio de Cuautitlán, Estado de México. Artículo 88, 89 y 93 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, Estado de México. Artículo 63 Fracción III y artículo 67 Fracción I del Periódico Oficial Gaceta Municipal del Gobierno del municipio de Cuautitlán, Estado de México 2025-2027.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia de Psicología. En caso de ser requerida por algún plantel educativo u otra institución				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 3 a 6 meses	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando el usuario requiera de atención psicológica individual, de pareja o familiar.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				No aplica			
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
Acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar de manera personal a solicitar el servicio de atención psicológica individual, de pareja o familiar.				N/A	N/A	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Presentar oficio de canalización para servicio de atención psicológica individual, de pareja o familiar.				SI	1	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							



Presentar oficio de canalización para servicio de atención psicológica individual, de pareja o familiar.			SI	1	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO			Acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar de manera personal para verificar disponibilidad en agendas para la terapia psicológica. Realizar pago parcial o completo, para la programación de la primera terapia psicológica. Asistir el día de la terapia psicológica a las instalaciones de Prevención y Bienestar Familiar o a la Clínica Médica de Hacienda Cuautitlán con su recibo de pago y su ficha de cita. Agendar las subsecuentes citas para futuras visitas. Entrega de la constancia psicológica en caso de ser requerida. Si se realiza canalización de alguna institución: En caso de contar con oficio de canalización, acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar de manera personal para verificar disponibilidad en agendas para la terapia. Realizar pago para la programación de la primera terapia parcial o completo. Acudir a Oficialía de Partes en oficinas centrales del SMDIFC (Av. 16 de septiembre 328, Int. 42 col. Centro 54800 Cuautitlán México), para hacer entrega del oficio de canalización Asistir el día de la terapia psicológica a las instalaciones de Prevención y Bienestar Familiar o a la Clínica Médica de Hacienda Cuautitlán con su recibo de pago y su ficha de cita. Agendar las subsecuentes citas para futuras visitas. Entrega de la constancia psicológica en caso de ser requerida.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			5 días (usuario con oficio una vez canalizado al área de Prevención y Bienestar Familiar).							
COSTO:			\$100.00 Terapia psicológica individual \$160.00 Terapia psicológica de pareja \$180.00 Terapia psicológica familiar \$110.00 constancia		FUNDAMENTO JURÍDICO:		Acuerdo único que autoriza las cuotas de recuperación de los servicios otorgados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) de Cuautitlán aprobado en la primera sesión ordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral para la Familia de Cuautitlán, Estado de México, de fecha 17 de febrero del año 2025 y publicado en el periódico oficial de la Gaceta Municipal con fecha de 28 de febrero del año 2025.			
FORMA DE PAGO:			EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:			En las instalaciones del área de Prevención y Bienestar Familiar ubicada en calle Magnolia no. 75, Fraccionamiento Los Morales, Cuautitlán, Estado de México En la Clínica Médica del SMDIFC ubicada en calle Hacienda Laureles 24-36, Fraccionamiento Hacienda Cuautitlán, Estado de México.							
OTRAS ALTERNATIVAS:			No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE			Se brinda atención psicológica de individual, de pareja y familiar, siempre y cuando todas las personas deseen participar. Si es menor de edad, la madre, padre o tutor es el responsable de sacar la cita para su terapia psicológica. Se otorgará el servicio en la fecha y hora establecidas con anterioridad, considerando una tolerancia de retardo de 15 minutos. Existiendo 3 faltas consecutivas sin notificación, el expediente se da de baja.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA			No aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México				Prevención y Bienestar Familiar	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Martha Mónica Vázquez Padrón			
DOMICILIO :	CALLE:	Avenida 16 de septiembre		NO. INT. Y EXT.:	328 Int. 42
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	77017894	No aplica	No aplica	prevención@difcuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Prevención y Bienestar Familiar				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lcda. Geraldin Estefanía Luevano Lozano				
DOMICILIO :	CALLE:	Magnolia		NO. INT. Y EXT.:	75
COLONIA:	Fraccionamiento Los Morales	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26204307	No aplica	No aplica	prevención@difcuautitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se otorga terapia psicológica a niños y adolescentes?				
RESPUESTA:	Se otorga atención psicológica a niñas y niños a partir de los 7 años de edad, ya que en el área no se cuenta con psicólogo infantil, psicopedagogo o profesional en materia infantil.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se otorga atención psiquiátrica?				
RESPUESTA:	Los especialistas en Psicología realizan las valoraciones adecuadas y en caso de ser necesario se otorga referencia para Canalizar al área correspondiente para atención psiquiátrica.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El especialista en la materia me puede enviar a otra institución?				
RESPUESTA:	Cuando el especialista en la materia determina que se requiere de otro tipo de apoyo para el buen funcionamiento de la terapia, puede realizar la canalización o hacer sugerencia de lugares para tomar otro tipo de actividades.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>Lcda. Geraldin Estefanía Luevano Lozano</p> <p>Titular De Prevención Y Bienestar Familiar Del SMDIFIC</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>Mtra. Martha Mónica Vázquez Padrón</p> <p>Directora General Del SMDIFIC</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>__28__/_05__/_2025__</p>
--	---	--

