



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | |
|---|--|---|---|
| NOMBRE: | TRÁMITE: | | SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/> |
| Terapia Psicológica | | | |
| DESCRIPCIÓN: | Código de la Cédula | | CUAU/SMDIFC/S/33 |
| <p>Consiste en otorgar atención psicológica individual, de pareja o familiar a efecto de proporcionar herramientas y recursos necesarios para mejorar la expresión, el diálogo y la convivencia con otros; así como proveer estrategias que ayuden a mejorar la comprensión a razón de que aprendan a hacer frente a los desafíos o situaciones difíciles que llegaran a presentarse, propiciando una cultura de salud mental a la población que acude a solicitar el servicio.</p> | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | <p>Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 6 Fracción III, artículo 7 Fracción I inciso b, artículo 40 Fracción I y V y artículo 41 Fracción I, XIV y XXII de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículo 2 Fracción II, artículo 3 Fracción I, III, IV, V y VI, artículo 12 Fracción I, II y III, artículo 23 Fracción I, II, III y IV, artículo 30 Fracción III y IV, artículo 80, artículo 84 Fracción IV, VII y XIX y artículo 86 Fracción II y III de la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México.</p> <p>Artículo 8, 17, 21, 22 y 26 del Bando Municipal 2025 correspondiente al municipio de Cuautitlán, Estado de México.</p> <p>Artículo 88, 89 y 93 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, Estado de México.</p> <p>Artículo 63 Fracción III y artículo 67 Fracción I del Periódico Oficial Gaceta Municipal del Gobierno del municipio de Cuautitlán, Estado de México 2025-2027.</p> | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Constancia de Psicología. En caso de ser requerida por algún plantel educativo u otra institución | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 3 a 6 meses |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> | DIRECCIÓN WEB www.cuautitlan.mx |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando el usuario requiera de atención psicológica individual, de pareja o familiar. | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | No aplica | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| Acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar de manera personal a solicitar el servicio de atención psicológica individual, de pareja o familiar. | N/A | N/A | Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | |
| Presentar oficio de canalización para servicio de atención psicológica individual, de pareja o familiar. | SI | 1 | Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |



| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| Presentar oficio de canalización para servicio de atención psicológica individual, de pareja o familiar. | | SI | 1 | Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | <p>Acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar de manera personal para verificar disponibilidad en agendas para la terapia psicológica.</p> <p>Realizar pago parcial o completo, para la programación de la primera terapia psicológica.</p> <p>Asistir el día de la terapia psicológica a las instalaciones de Prevención y Bienestar Familiar o a la Clínica Médica de Hacienda Cuautitlán con su recibo de pago y su ficha de cita.</p> <p>Agendar las subsecuentes citas para futuras visitas.</p> <p>Entrega de la constancia psicológica en caso de ser requerida.</p> <p>Si se realiza canalización de alguna institución:</p> <p>En caso de contar con oficio de canalización, acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar de manera personal para verificar disponibilidad en agendas para la terapia.</p> <p>Realizar pago para la programación de la primera terapia parcial o completo.</p> <p>Acudir a Oficialía de Partes en oficinas centrales del SMDIFC (Av. 16 de septiembre 328, Int. 42 col. Centro 54800 Cuautitlán México), para hacer entrega del oficio de canalización</p> <p>Asistir el día de la terapia psicológica a las instalaciones de Prevención y Bienestar Familiar o a la Clínica Médica de Hacienda Cuautitlán con su recibo de pago y su ficha de cita.</p> <p>Agendar las subsecuentes citas para futuras visitas.</p> <p>Entrega de la constancia psicológica en caso de ser requerida.</p> | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 5 días (usuario con oficio una vez canalizado al área de Prevención y Bienestar Familiar). | | | |
| COSTO: | \$100.00 Terapia psicológica individual \$160.00 Terapia psicológica de pareja \$180.00 Terapia psicológica familiar \$110.00 constancia | FUNDAMENTO JURÍDICO: | Acuerdo único que autoriza las cuotas de recuperación de los servicios otorgados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) de Cuautitlán aprobado en la primera sesión ordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral para la Familia de Cuautitlán, Estado de México, de fecha 17 de febrero del año 2025 y publicado en el periódico oficial de la Gaceta Municipal con fecha de 28 de febrero del año 2025. | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> | N/A | TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | En las instalaciones del área de Prevención y Bienestar Familiar ubicada en calle Magnolia no. 75, Fraccionamiento Los Morales, Cuautitlán, Estado de México En la Clínica Médica del SMDIFC ubicada en calle Hacienda Laureles 24-36, Fraccionamiento Hacienda Cuautitlán, Estado de México. | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE | Se brinda atención psicológica de individual, de pareja y familiar, siempre y cuando todas las personas deseen participar. Si es menor de edad, la madre, padre o tutor es el responsable de sacar la cita para su terapia psicológica. Se otorgará el servicio en la fecha y hora establecidas con anterioridad, considerando una tolerancia de retardo de 15 minutos. Existiendo 3 faltas consecutivas sin notificación, el expediente se da de baja. | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | No aplica | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |



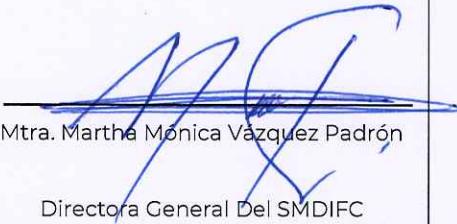
| | | | | |
|---|---|---|--|---------------------------------|
| Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México | | Prevención y Bienestar Familiar | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Mtra. Martha Mónica Vázquez Padrón | | |
| DOMICILIO : | CALLE: | Avenida 16 de septiembre | | NO. INT. Y EXT.: |
| COLONIA: | Centro | MUNICIPIO: | Cuautitlán, Estado de México | |
| C.P.: | 54800 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 55 | 77017894 | No aplica | No aplica | prevención@difcuautitlan.gob.mx |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: | | Prevención y Bienestar Familiar | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Lcda. Geraldin Estefanía Luevano Lozano | | |
| DOMICILIO : | CALLE: | Magnolia | | NO. INT. Y EXT.: |
| COLONIA: | Fraccionamiento Los Morales | | MUNICIPIO: | Cuautitlán, Estado de México |
| C.P.: | 54800 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 55 | 26204307 | No aplica | No aplica | prevención@difcuautitlan.gob.mx |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | No aplica | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Se otorga terapia psicológica a niños y adolescentes? | | | |
| RESPUESTA: | Se otorga atención psicológica a niñas y niños a partir de los 7 años de edad, ya que en el área no se cuenta con psicólogo infantil, psicopedagogo o profesional en materia infantil. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Se otorga atención psiquiátrica? | | | |
| RESPUESTA: | Los especialistas en Psicología realizan las valoraciones adecuadas y en caso de ser necesario se otorga referencia para Canalizar al área correspondiente para atención psiquiátrica. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿El especialista en la materia me puede enviar a otra institución? | | | |
| RESPUESTA: | Cuando el especialista en la materia determina que se requiere de otro tipo de apoyo para el buen funcionamiento de la terapia, puede realizar la canalización o hacer sugerencia de lugares para tomar otro tipo de actividades. | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | |
| No aplica | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|---|---|-------------------------|
|  Lcda. Geraldin Estefanía Luevano Lozano Titular De Prevención Y Bienestar Familiar Del SMDIFC |  Mtra. Martha Mónica Vázquez Padrón, Directora General Del SMDIFC | 28 / 05 / 2025 |

