



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Taller De Duelo					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		CUAU/SMDIFC/S/28
Consiste en impartir un taller de duelo con la finalidad de que la población participante adquiera habilidades y estrategias para afrontar y elaborar de forma adaptativa el proceso de duelo ocasionado por la pérdida de un ser querido, una ruptura, cambios generados por situaciones inesperadas, entre otras.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 6 Fracción III, artículo 7 Fracción I inciso b, artículo 40 Fracción I y V y artículo 41 Fracción I, XIV y XXII de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículo 2 Fracción II, artículo 3 Fracción I, III, IV, V y VI, artículo 12 Fracción I, II y III, artículo 23 Fracción I, II, III y IV, artículo 30 Fracción III y IV, artículo 80, artículo 84 Fracción IV, VII y XIX y artículo 86 Fracción II y III de la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México. Artículo 8, 17, 21, 22 y 26 del Bando Municipal 2025 correspondiente al municipio de Cuautitlán, Estado de México. Artículo 88, 89 y 93 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, Estado de México. Artículo 63 Fracción III y artículo 67 Fracción I del Periódico Oficial Gaceta Municipal del Gobierno del municipio de Cuautitlán, Estado de México 2025-2027.			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el usuario requiera de participar en el taller si se encuentra atravesando por la pérdida de un ser querido, una relación, un trabajo o cualquier otra situación que haya generado un impacto emocional significativo.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar de manera personal para informarse sobre las fechas de los talleres que se realizan en el área.		No	0	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México	
Realizar llamada telefónica para informarse sobre las fechas de las pláticas que se realizan en el área.		No	0	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
Presentar oficio de canalización para servicio para participar en el taller.		SI	1	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

						Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Presentar oficio de canalización para servicio para participar en el taller.		SI		1		Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		A) En caso de interesarse de manera voluntaria: 1. Acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar para informarse sobre las fechas del taller. 2. Asistir en la hora y fecha señalada al taller. B) En caso de requerir el taller en alguna institución pública u otra dependencia, 1. Ingresar oficio de petición a Oficialía de Partes del Sistema Municipal para el 2. Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México, incluyendo datos de contacto para calendarizar el taller. 3. Se asigna por parte de Prevención y Bienestar Familiar la calendarización del taller. 4. Se acude a la impartición del taller en la hora y fecha acordada.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 días para proporcionar fecha disponible toda vez que se haya recibido la solicitud por escrito, considerando las fechas disponibles en el calendario de actividades programadas dentro del área de Prevención y Bienestar Familiar.					
COSTO:		Gratuito		FUNDAMENTO JURÍDICO:		No aplica	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Siempre y cuando exista un grupo de 10 personas en adelante para persivir el taller Contar con disponibilidad de tiempo para acudir en las fechas programadas para el Taller de Duelo.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México				Prevención y Bienestar Familiar			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Martha Mónica Vázquez Padrón					
DOMICILIO:		CALLE: Avenida 16 de septiembre				NO. INT. Y EXT.: 328 Int. 42	
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México	
C.P.: 54800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		77017894		No aplica		No aplica	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						prevención@difcuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Prevención y Bienestar Familiar					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lcda. Geraldin Estefanía Luevano Lozano					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

DOMICILIO:	CALLE:	Magnolia	NO. INT. Y EXT.:	75
COLONIA:	Fraccionamiento Los Morales	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas Se agendan los talleres de acuerdo a la disponibilidad de la agenda	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	26204307	No aplica	No aplica	prevención@difcuautitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PRECUNTA FRECUENTE 1:	¿Al taller puede acudir un menor de edad?			
RESPUESTA:	Al taller puede participar cualquier persona sin importar la edad; sin embargo, hay que tomar en cuenta que, en niños de determinada edad, hay actividades que no son atrayentes para su edad, por lo cual se sugiere a mamá, papá o tutor que sean ellos quienes acudan al taller y aprendan técnicas para abordar el tema con los infantes.			
PRECUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde se imparten los talleres?			
RESPUESTA:	Los talleres se imparten en las instalaciones del área de Prevención y Bienestar Familiar; sin embargo, de ser requerido mediante solicitud escrita, el servicio se puede otorgar en el lugar destinado por el solicitante.			
PRECUNTA FRECUENTE 3:	¿De cuantas sesiones consta el Taller de Duelo?			
RESPUESTA:	El taller consta de 4 sesiones; sin embargo, si se considera necesario implementar más sesiones para abordar más a fondo los temas, este queda a consideración del psicólogo responsable del taller.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No aplica				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		__28__/_05__/_2025__
Lcda. Geraldin Estefanía Luevano Lozano	Mtra. Martha Mónica Vázquez Padrón	
Titular De Prevención Y Bienestar Familiar Del SMDIFC	Directora General Del SMDIFC	

