



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Servicio de Velatorio					
DESCRIPCIÓN:		Codigo de la Cédula		CUAU/SMDIFC/S/25	
Consiste en brindar el servicio de arrendamiento de una sala de velación por 24 horas, incluyendo el uso de las áreas comunes del Velatorio "Club de Leones".					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 41 fracción X de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y sus Municipios. Artículos 3 y 13 de La Ley que Crea Los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de carácter Municipal denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia. Artículo 123 del Bando Municipal del Municipio de Cuautitlán. Artículo 2 del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán. Artículos 1, 3, 5, 6, 9, 12, 13 y 14 del Reglamento del Velatorio "Club de Leones".			
DOCUMENTO A OBTENER:		Contrato de adhesión y comprobante de pago del servicio.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La indicada en el documento.
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se requiere de un espacio o estancia para velar a un ser querido (fallecimiento)			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
La o el usuario acude a las oficinas del Velatorio "Club de Leones" solicitando el servicio para lo cual deberá indicar fecha y hora del servicio y presentar la siguiente documentación:					
1) Acta o Certificado de defunción del finado		Si	1	Artículos 5, 6, 13 y 14 del Reglamento del Velatorio "Club De Leones"	
2) Identificación Oficial de la persona que solicita el servicio		Si	1		
3) Contrato de adhesión firmado		Si	1		
4) Recibo de pago del servicio		Si	1		
Nota: Antes de instalar el cuerpo en la sala de velación, éste deberá contar con el procedimiento de tanatopraxia (Embalsamiento, higienización, conservación, restauración, reconstrucción y/o cuidado estético del cadáver).		Si	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		N/A	N/A	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		N/A	N/A	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. La o el usuario acude al velatorio o realiza llamada telefónica al número (56) 2746 6854 para verificar el espacio la fecha y hora que se requiere el servicio. 2. En caso de contratar el servicio deberá presentar la documentación solicitada en las oficinas del Velatorio.			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

	3. El personal autorizado del Velatorio revisa la documentación presentada por el usuario, y en caso de ser procedente (previo pago) se lleva a cabo la firma del contrato de adhesión y la asignación de la sala correspondiente. 4. La o el usuario previo la asignación de la sala deberá realizar el pago del servicio. 5. El personal del Velatorio acondiciona la sala asignada para el uso correspondiente.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 a 15 minutos para verificar disponibilidad.							
COSTO:	\$ 2,750.00		Acuerdo ÚNICO por el que se autorizan las cuotas de recuperación de los servicios otorgados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) de Cuautitlán, aprobadas en la Primera Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Estado de México, de fecha 17 de febrero del año 2025; y publicado en el Periódico Oficial "Gaceta Municipal" con fecha de 28 de febrero del año 2025.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Instalaciones del Velatorio "Club de Leones" del SMDIF Cuautitlán, Estado De México.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No se otorgará el servicio en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando no se haya entregado la documentación requerida en su totalidad. • Si no se ha realizado el pago correspondiente de manera íntegra. • En caso de no aceptar el cumplimiento del Reglamento del Velatorio "Club De Leones". • Antes de instalar el cuerpo en la sala de velación, éste deberá contar con el procedimiento de tanatopraxia (Embalsamamiento, higienización, conservación, restauración, reconstrucción y/o cuidado estético del cadáver). 							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia De Cuautitlán, Estado De México				Dirección de Administración y Finanzas			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Martha Mónica Vázquez Padrón.					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. 16 de septiembre			NO. INT. Y EXT.:	328 – Int. 42	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México				
C.P.	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	77017894	N/A	N/A	direccion@difcuautitlan.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Velatorio "Club de Leones"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	L.C. José Trinidad Pliego Ménez						
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera a Melchor Ocampo			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Cristal	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México				
C.P.	54875	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Los 365 días del año y las 24 horas del día				
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	56 2746 6854	N/A	N/A	admonfinanzas@difcuautitlan.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede contratar el servicio?						
RESPUESTA:	Los trámites deben ser realizados preferentemente por un familiar en ascendencia o descendencia directa, es decir, el padre, madre, hermanos, hijos, cónyuge.						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué incluye el servicio que presta el Velatorio del Club de Leones?
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none">✓ Sala de velación con capacidad de 30 personas que incluye: 1 garrafón de agua; 1 dispensador de agua fría y caliente; 4 candiles; 1 cristo al frente.✓ Uso de las áreas comunes (áreas verdes y pasillos)✓ Sanitarios para mujeres y hombres✓ Uso del estacionamiento con capacidad para 16 automóviles y el adicional donde llega el féretro
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Con cuántas salas cuenta el Velatorio?
RESPUESTA:	El velatorio cuenta con 3 salas de velación, las cuales serán destinadas atendiendo a las solicitudes y conforma a la disponibilidad de las mismas.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ: L.C. José Trinidad Pliego Ménez Director de Administración y Finanzas del SMDIF de Cuautitlán, Estado de México	VISTO BUENO: Mtra. Martha Mónica Vázquez Padrón Directora General del SMDIF de Cuautitlán, Estado de México	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _28_/_05_/_2025_
---	--	--

