



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Pláticas de Psicología					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		CUAU/SMDIFC/S/21	
Consiste en impartir pláticas con temas sobre Salud Mental, Prevención de la Violencia de Género, Difusión de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, Integración Familiar, Sexualidad y Prevención del Embarazo, sensibilización a la comunidad LGBTTTIQ+.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 6 Fracción III, artículo 7 Fracción I inciso b, artículo 40 Fracción I y V y artículo 41 Fracción I, XIV y XXII de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículo 2 Fracción II, artículo 3 Fracción I, III, IV, V y VI, artículo 12 Fracción I, II y III, artículo 23 Fracción I, II, III y IV, artículo 30 Fracción III y IV, artículo 80, artículo 84 Fracción IV, VII y XIX y artículo 86 Fracción II y III de la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México. Artículo 8, 17, 21, 22 y 26 del Bando Municipal 2025 correspondiente al municipio de Cuautitlán, Estado de México. Artículo 88, 89 y 93 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, Estado de México. Artículo 63 Fracción III y artículo 67 Fracción I del Periódico Oficial Gaceta Municipal del Gobierno del municipio de Cuautitlán, Estado de México 2025-2027.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Gratuito		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la población del municipio este interesado en participar en dichas pláticas o cuando algún plantel educativo u otra dependencia solicite el servicio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar de manera personal para informarse sobre las fechas de las pláticas que se realizan en el área.		No	0	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México	
Realizar llamada telefónica para informarse sobre las fechas de las pláticas que se realizan en el área.		No	0	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
Presentar oficio de solicitud de plática(s) y agendar con la Titular del área de Prevención y Bienestar Familiar.		SI	1	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el	





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



**Cuautitlán**  
Gobierno Humanista  
2025-2027

						Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Presentar oficio de solicitud de plática(s) y agendar con la Titular del área de Prevención y Bienestar Familiar.		SI		1		Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		A) En caso de que acudan al área de Prevención y Bienestar Familiar para informarse sobre las pláticas a impartir en el área de manera voluntaria. 1. Asistir en la hora y fecha señalada a la(s) plática(s) que sea de su interés. B) En caso de requerir plática en algún plantel educativo u otra dependencia, 1. ingresar oficio de petición a Oficialía de Partes del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México, incluyendo datos de contacto para calendarizar plática. 2. Se asigna por parte de Prevención Y Bienestar Familiar la calendarización de la(s) plática(s) a impartir. 3. Se acude a la impartición de la(s) plática(s) en la hora y fecha acordada.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 días para proporcionar fecha disponible, siempre y cuando se haya recibido la solicitud por escrito, considerando las fechas disponibles en el calendario de actividades programadas dentro del área de Prevención y Bienestar Familiar.					
COSTO:		Gratuito		FUNDAMENTO JURÍDICO:		No aplica	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No se otorgará el servicio si el oficio de solicitud de plática(s) no se haya referido en tiempo y forma al área de Prevención y Bienestar Familiar No se cuente con disponibilidad de personal de psicología adscrito al área de Prevención y Bienestar Familiar para impartir la(s) plática(s) en fecha solicitada en oficio.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México				Prevención y Bienestar Familiar			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Martha Mónica Vázquez Padrón					
DOMICILIO :		CALLE: Avenida 16 de septiembre				NO. INT. Y EXT.: 328 Int. 42	
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México	
C.P.: 54800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		77017894		No aplica		No aplica	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						prevención@difcuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Prevención y Bienestar Familiar					





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



**Cuautitlán**  
Gobierno Humanista  
2025-2027

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lcda. Geraldín Estefanía Luevano Lozano			
DOMICILIO:	CALLE:	Magnolia		NO. INT. Y EXT.:	75
COLONIA:	Fraccionamiento Los Morales		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas Se agendan las pláticas de acuerdo a la disponibilidad de la agenda		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26204307	No aplica	No aplica	prevención@difcuautitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Prevención y Bienestar Familiar			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lcda. Geraldín Estefanía Luevano Lozano			
DOMICILIO:	CALLE:	Hacienda Los Laureles		NO. INT. Y EXT.:	24-36
COLONIA:	Fraccionamiento Hacienda Cuautitlán		MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.:	54803	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas Se agendan las pláticas de acuerdo a la disponibilidad de la agenda		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	prevención@difcuautitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo puedo saber que temas abordan y que días son las pláticas?				
RESPUESTA:	Difundido mediante carteles pegados en las oficinas de prevención, repartiendo folletos en la recepción y en el banner digital de la página oficial del SMDIFC.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Existe rango de edad para poder participar en las pláticas?				
RESPUESTA:	No existe rango de edad, sin embargo, cada tema se dirige a determinados grupos de interés específico, los cuales pueden ser niñas, niños y adolescentes, padres de familia, comunidad LGTBTTIQ+ y población en general.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde se imparten las pláticas?				
RESPUESTA:	Las pláticas se imparten en las instalaciones del área de Prevención y Bienestar Familiar; sin embargo, de ser requerido mediante solicitud escrita, el servicio se puede otorgar en el lugar destinado por el solicitante.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



**Cuautitlán**  
Gobierno Humanista  
2025-2027

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

Lcda. Geraldin Estefanía Luevano Lozano  
Titular De Prevención Y Bienestar  
Familiar Del SMDIFC

Mtra. Martha Mónica Vázquez Padrón  
Directora General Del SMDIFC

\_28\_/\_05\_/\_2025\_

