



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|-----|------------------------------------|-----|
| NOMBRE | | TRÁMITE | | SERVICIO | | X | |
| Recepción de Queja | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN | | Código de la Cédula | | CUAU/ DDH/S/03 | | | |
| La Defensoría Municipal realiza la asesoría correspondiente y da inicio al procedimiento de queja por una presunta violación a derechos humanos, realizada por un servidor público del municipio y/o de alguna otra dependencia de gobierno, misma que es remitida a la CODHEM (Comisión de Derechos Humanos del Estado de México), a través de la Visitaduría General sede Cuautitlán. | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL | | Artículo I, 102 apartado B, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 147 K fracciones I, II y VI de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículos 5, 9 fracción XII, 22, 23 y 24 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos. Artículos 39, 61 y 62 del Reglamento Interno de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Artículos 161, 162 y 163. Bando Municipal 2025 del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. Artículo 20.1 Título Único del órgano autónomo, capítulo Único de la defensoría municipal de derechos humanos Del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER | | No aplica | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER | | No aplica | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | | SI | NO <input checked="" type="checkbox"/> | DIRECCIÓN WEB | | No aplica | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | | A solicitud del interesado, cuando se identifique la presunta violación a Derechos Humanos por parte de un servidor público. | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | Sí, ya que la queja se remite a la CODHEM (Comisión de Derechos Humanos del Estado de México), para llevar a cabo la investigación y procedimiento respectivo, a fin de determinar si existe o no violación a Derechos Humanos. | | | | | |
| REQUISITOS | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | | FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | |
| Identificación de preferencia INE | | SI | 1 | Artículo 147 K fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | |
| No aplica | | N/A | N/A | No aplica | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | |
| No aplica | | N/A | N/A | No aplica | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | 1. Presentarse directamente a las oficinas que ocupa la Defensoría Municipal de Derechos Humanos 2. Se anota en el libro de registro 3. Se brinda la asesoría y si es el caso se da inicio al llenado de la queja: | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 45 minutos | | | | | |
| COSTO | | Gratuito | | Fundamento Jurídico; No aplica | | | |
| FORMA DE PAGO | | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A |
| DÓNDE PAGARSE | | No aplica | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | | No aplica | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | | <ul style="list-style-type: none"> En caso de no existir una violación a Derechos Humanos, la asesoría concluye sin iniciar el procedimiento de queja. En caso de que exista la presunta violación a Derechos Humanos, se realiza el procedimiento correspondiente hasta la conclusión del mismo. | | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA DE LA | No aplica |
|---------------------------------------|-----------|

| | | | | | |
|--|--|---|------------|--|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| Defensoría Municipal de Derechos Humanos | | | | Defensoría Municipal de Derechos Humanos | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Mtra. Vanessa Jacqueline Cervantes Martínez | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Alfonso Reyes | | NO. INT. Y EXT.: | s/n edificio C planta bajo |
| COLONIA: | Fracc. Santa María | | MUNICIPIO: | Cuautitlán, Estado de México | |
| C.P.: | 54820 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes 09:00 A 18:00 Horas | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 55 | 26207800 | | 156 Y 157 | No aplica | sph.derechoshumanos@cuautitlan.go b.mx |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | No aplica | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No aplica | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | No aplica | | NO. INT. Y EXT.: | No aplica |
| COLONIA: | No aplica | | MUNICIPIO: | No aplica | |
| C.P.: | No aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A | No aplica | | No aplica | No aplica | No aplica |
| FORMATOS DESCARGABLES: | No aplica | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cuánto tiempo tengo para presentar una queja? | | | | |
| RESPUESTA: | De acuerdo al artículo 61 y 62 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, las quejas deben presentarse dentro del plazo de un año, a partir de la presunta violación a Derechos Humanos. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Se tienen que presentar pruebas para iniciar la queja? | | | | |
| RESPUESTA: | Sí, preferentemente para constar los hechos, sin embargo, la autoridad de derechos humanos es una institución de buena fe. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Se requiere representación legal para iniciar el trámite? | | | | |
| RESPUESTA: | No se requiere, ya que quien lo representa y guía es el representante de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, a través de sus Visitadurías Generales. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| No aplica | | | | | |

| | | |
|---|---|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | |
| Mtra. Vanessa Jacqueline Cervantes Martínez Defensora Municipal de Derechos Humanos | Mtra. Vanessa Jacqueline Cervantes Martínez Defensora Municipal de Derechos Humanos | 02 / 09 / 2025 |

Defensoría Municipal
de Derechos Humanos