



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X
Pláticas para Instituciones Educativas (alumnos y docentes) Padres de Familia, Servidores Públicos y Público en General				
DESCRIPCIÓN		Código de la Cédula	CUAU/ DDH/S/02	
Consiste en impartir pláticas y talleres con el tema derechos humanos, adicciones, manejo de emociones y salud mental.				
FUNDAMENTO LEGAL	Artículo I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 147 K fracciones IX, X y XVIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículos 161, 162 y 163 del Bando Municipal 2025 del Municipio de Cuautitlán, Estado de México. Artículo 9 fracción IX, del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos. Artículo 18, del Reglamento Interno de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Artículo 20.1 Título Único del órgano autónomo, capítulo Único de la defensoría municipal de derechos humanos Del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán, Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER	Oficio de respuesta,	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	El que se indicó en oficio	
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la Institución, padres de familia, servidores públicos y/o público en general lo soliciten.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL anotada la palabra SI o NO	COPIAS: anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
El ciudadano ingresa la solicitud de la plática mediante el área de oficialía de partes del municipio, dirigida a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, misma que deberá contener día, lugar y horario que solicita la plática.	SI	1	Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 147 K fracciones IX, X y XVIII.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Se ingresa la solicitud de la plática mediante el área de oficialía de partes del municipio, dirigida a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, misma que deberá contener día, lugar y horario que solicita la plática.	SI	1	Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 147 K fracciones IX, X y XVIII.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
La institución ingresa en hoja membretada, la solicitud de la plática mediante el área de oficialía de partes del municipio, dirigida a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, misma que deberá contener día, lugar y horario que solicita la plática.	SI	1	Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 147 K fracciones IX, X y XVIII.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Ingresar el oficio de petición dirigido a la defensoría municipal de derechos humanos, el cual debe contener fecha, lugar y hora de la solicitud de plática. 2. La Defensoría Municipal, se pone en contacto con el solicitante y si hay fecha disponible se agenda, de lo contrario se propone fecha disponible.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 horas hábiles.			
COSTO	Gratuita	Fundamento Jurídico No aplica		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2025-2027

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	En caso de que la fecha y día solicitados ya no se encuentren disponibles, se agendará para llevar a cabo la plática a la brevedad.							
APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA BICIA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Mtra. Vanessa Jacqueline Cervantes Martínez				
DOMICILIO:		CALLE:		Alfonso Reyes		NO. INT. Y EXT.:		s/n (Edificio C planta baja)
COLONIA:		Fracc. Santa María		MUNICIPIO:		Cuautitlán, Estado de México		
C.P.:		54820		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes 09:00 A 18:00 Horas		
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
55		26207800		156 Y 157		No Aplica		sph.derechoshumanos@cuautitlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:		No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica						
DOMICILIO:		CALLE:		No aplica		NO. INT. Y EXT.:		No aplica
COLONIA:		No aplica		MUNICIPIO:		No aplica		
C.P.:		No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica		
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
N/A		No aplica		No aplica		No aplica		No aplica
FORMA(S) DE DESCARGABLES:		No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL								
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Quién imparte la plática?						
RESPUESTA:		Personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos						
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuál es la duración de la plática?						
RESPUESTA:		1 hora						
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Hay un número mínimo o máximo de personas para dar la plática?						
RESPUESTA:		Mínimo 10 asistentes						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS								
No aplica								

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		02 / 09 / 2025
Mtra. Vanessa Jacqueline Cervantes Martínez Defensora Municipal de Derechos Humanos	Mtra. Vanessa Jacqueline Cervantes Martínez Defensora Municipal de Derechos Humanos	

Defensoría Municipal
de Derechos Humanos