

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
Consulta con médico rehabilitador			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Otorgar consulta con médico especialista en rehabilitación, para posteriormente recibir algún tipo de terapia física, ocupacional, lenguaje, psicológica, pedagógica o del programa de estimulación múltiple temprana, si el diagnóstico lo amerita.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	09-SMDIF-CUAU			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley de Asistencia Social del Estado de México art.5, frac. IX; art. 7, frac. V. Bando municipal 2026, Título Sexto, art. 99, frac. III, IV X. Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de Asistencia Social denominado "Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Estado de México" Art. 4, 7. Art. 97 frac. III, V y VI Norma oficial mexicana NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico.			
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	Sí	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	El usuario requiere rehabilitación.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
La o el usuario acude a la Unidad de Rehabilitación e Integración Social y solicita la consulta con el médico rehabilitador:	Sí	0	Manual de Organización y Procedimientos de la Unidad de Rehabilitación e Integración Social 2026	
La recepcionista le informa los documentos que debe presenta:	Sí	1	Norma oficial mexicana NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico.	
• Hoja de referencia por parte de un ortopedista o un neurólogo	Sí	1	Acuerdo único que autoriza las cuotas de recuperación de los servicios otorgados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) de Cuautitlán aprobado en la Novena Sesión Extraordinaria de la junta de gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Estado de México, de fecha 30 de enero del año 2026	
• INE vigente	Sí	1		
• En caso de ser menor de edad INE vigente del padre o tutor	Sí	1		
• Comprobante de domicilio.	Sí	1		
• CURP actualizado.	Sí	1		
• Acta de nacimiento del paciente y del menor de edad según sea el caso.	Sí	1		
• Recibo de pago.	Sí	0		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No Aplica	N/A	N/A	No aplica	

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No Aplica		N/A	N/A	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		- La o el usuario acude a la Unidad de Rehabilitación e Integración Social y solicita la consulta de rehabilitación. - La Recepcionista le pide la hoja de referencia por parte de ortopedista o neurólogo; - El usuario realiza el pago de la consulta - La recepcionista le da la lista de documentos que deberá traer el día de la consulta - El Usuario acude a su consulta - El médico rehabilitador valora el paciente y de ser necesario lo canaliza a las áreas de terapia - Usuario: Acude a trabajo social con su documentación, a realizar estudio socioeconómico - La recepcionista le entrega su carnet con los horarios de terapia.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Una semana		
COSTO		\$170.00	FUNDAMENTO JURÍDICO	FUNDAMENTO JURÍDICO: Acuerdo único por el que se autorizan las cuotas de recuperación de los servicios otorgados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) de Cuautitlán, aprobadas en la Novena Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Estado de México, de fecha 30 de enero del año 2026.
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		Si	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		En la caja de cobro ubicada dentro de la Unidad de Rehabilitación e Integración Social		
OTRAS ALTERNATIVAS		No aplica		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El médico rehabilitador, en base a la valoración determina: si es necesario que el paciente se realice algún estudio como puede ser RX, si no tenemos los recursos para poder atenderlo y es necesario hacer la hoja de referencia a otra unidad médica. Si es candidato para recibir atención terapéutica en la unidad de rehabilitación, abre el expediente y coloca las indicaciones terapéuticas.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Unidad de Rehabilitación e Integración Social			Dirección de Salud	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Dr. Alcalá Rojas Marco Antonio		
DOMICILIO				
CALLE	Luis G. Martínez		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Romita		MUNICIPIO	Cuautitlán, Estado de México.
C.P.	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.	
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
52	55 587 2453		N/A	discapacidad@difcuautitlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				

OFICINA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			
DOMICILIO			
CALLE			NO. INT. Y EXT.
COLONIA			MUNICIPIO
C.P.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Es necesario que acuda la persona con discapacidad a solicitar la cita?		
RESPUESTA:	Sí, debe acudir con la documentación requerida para agendar la cita		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es el horario para sacar citas?		
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se puede agendar la cita por teléfono?		
RESPUESTA:	No, ya que para agendarla se tiene que realizar el pago de la consulta.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
No aplica			

ELABORÓ:  Dr. Alcalá Rojas Marco Antonio Titular de la Unidad de Rehabilitación e Integración Social del SMDIF Cuautitlán, Estado de México.	VISTO BUENO:  Mtra. Angelica Sánchez Contreras Directora General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuautitlán, Estado de México	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26/ Mayo / 2026.
--	--	---

