

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	Si
Constancia de Psicología		SERVICIO:	No
DESCRIPCIÓN			
Documento probatorio y legal que se emite tras sesiones de terapia psicológica, verificativo del proceso psicológico en el que se encuentra el usuario.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	07-SMDIF-CUAU		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 6 Fracción III, artículo 7 Fracción I inciso b, artículo 40 Fracción I y V y artículo 41 Fracción I, XIV y XXII de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículo 8, 17, 21, 22 y 26 del Bando Municipal 2025 correspondiente al municipio de Cuautitlán, Estado de México. Artículo 88, 89 y 93 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, Estado de México. Artículo 63 Fracción III y artículo 67 Fracción I del Periódico Oficial Gaceta Municipal del Gobierno del municipio de Cuautitlán, Estado de México 2025-2027.		
DOCUMENTO A OBTENER	Constancia de Psicología. En caso de ser requerida por algún plantel educativo u otra institución	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Sin vigencia
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	SI	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario requiera comprobar ante otra institución que se encuentra dentro de un proceso psicológico.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. El solicitante debe acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar de manera personal a solicitar el documento	No	0	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la



			Familia de Cuautitlán, México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Presentar oficio de solicitud de constancia de psicología.	Si	1	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. Presentar oficio de solicitud de constancia de psicología.	Si	1	Artículo 93, fracciones VI y XI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	A) En caso de acudir voluntariamente por primera vez: 1. Acudir al área de Prevención y Bienestar Familiar para solicitar la Constancia de Psicología, realizando pago inicial para programación de citas. 2. Realizar una valoración psicológica que comprende de 5 a 6 sesiones según sea el caso. 3. Realizar pago para la entrega de la constancia de psicología. 4. Entregar al usuario la constancia, en caso de ser menor de edad, entregar a la madre, padre o tutor legal. B) En caso de ser referido por parte de alguna institución educativa, empresa o entidad pública: 1. Acudir personalmente al área de Prevención y Bienestar Familiar con oficio de canalización para verificar disponibilidad y realizar pago inicial. 2. Entregar el oficio de canalización en la Oficialía de Partes en oficinas centrales del SMDIFC (Av. 16 de septiembre 328, Int. 42 col. Centro 54800 Cuautitlán México). 3. Asistir el día de la terapia psicológica a las instalaciones de Prevención y Bienestar Familiar con su recibo de pago y su ficha de cita. 4. Agendar sesiones subsecuentes y solicitar la entrega de la constancia psicológica en caso de ser requerida. C) En caso de ser usuario con expediente psicológico existente: 1. Realizar el pago para la entrega de la constancia. 2. Se le entrega al usuario la constancia, en caso de ser menor de edad se le entrega a la madre, padre o tutor legal.		
	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA 2 meses (usuario nuevo) y 5 días hábiles (Usuario con expediente previo en prevención).		



COSTO	\$110 Sesión psicológica \$110 Constancia psicológica		FUNDAMENTO JURÍDICO	Acuerdo único que autoriza las cuotas de recuperación de los servicios otorgados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) de Cuautitlán aprobado en la primera sesión ordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral para la Familia de Cuautitlán, Estado de México, de fecha 17 de febrero del año 2025 y publicado en el periódico oficial de la Gaceta Municipal con fecha de 28 de febrero del año 2025.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
	Si	No aplica	No aplica	No aplica	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	En las instalaciones del área de Prevención y Bienestar Familiar ubicada en calle Magnolia no. 75, Fraccionamiento Los Morales, Cuautitlán, Estado de México				
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
Dado que el servicio es inmediato no aplica requerimientos solo la presentación completa de requisitos para dicho trámite					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se otorga la Constancia de psicología siempre y cuando el usuario acuda satisfactoriamente las sesiones psicológicas indicadas por el psicólogo adscrito. Se otorga la Constancia de psicología siempre y cuando el usuario haya realizado el pago correspondiente				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica				
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán, Estado de México			Prevención y Bienestar Familiar		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Mtra. Angélica Sánchez Contreras			
DOMICILIO					
CALLE	Avenida 16 de septiembre			NO. INT. Y EXT.:	No. Int: 42 No. Ext: 328
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Cuautitlán		
C.P.	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas De lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	77017894		No aplica	prevención@difcuautitlan.gob.mx	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Cuautitlán
Gobierno Municipal
2025-2027

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Prevención y Bienestar Familiar			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Geraldin Estefanía Luevano Lozano			
DOMICILIO				
CALLE	Magnolia		NO. INT. Y EXT.	
COLONIA	Fraccionamiento Los Morales	MUNICIPIO:	Cuautitlán, Estado de México	
C.P.	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas Sábados de 9:00 a 13:00 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26204307	No aplica	prevencion@difcuautitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Quién puede emitir una Constancia de Psicología?			
RESPUESTA:	La constancia de psicología es un documento oficial emitido por un psicólogo matriculado que acredite el estado de salud mental de la persona tratada en un momento específico.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Por qué es importante una Constancia de Psicología?			
RESPUESTA:	El principal objetivo es ofrecer información detallada de la persona tratada y situación concreta, ya que incluye datos fiables que sirven de guía y ayuda para entender la conducta de este y sus problemas.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuándo puedo solicitar la Constancia de Psicología?			
RESPUESTA:	Se puede solicitar el documento cuando sea solicitado por autoridades escolares u otras instituciones de las cuales hayan sido canalizados.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
No aplica				

ELABORÓ: C. Geraldin Estefanía Luevano Lozano Titular de Prevención y Bienestar Familiar del SMDIFC	VISTO BUENO: Mtra. Angelica Sanchez Monteras Directora General del SMDIFC	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26/ Mayo/ 2026.
---	---	--

