

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
Consulta Médica			SERVICIO:	Sí
DESCRIPCIÓN				
Consiste en evaluar el estado físico y realizar una historia clínica para valorar el estado general del paciente				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	11-SMDIF-CUAU			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 23,24,27,32 y 33 de la Ley General de salud, Artículo 51Bis 2 y 77 Bis 37, NOM-004-SSA3-2012, NOM-005-SSA3-2010			
DOCUMENTO A OBTENER	Receta Médica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	7 días
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	No aplica	✓	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando exista la necesidad de las personas en recibir atención médica			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Personas que requieran el servicio	sí	0	Artículo 23,24,27,32 y 33 de la Ley General de salud, Artículo 51Bis 2 y 77 Bis 37, NOM-004-SSA3-2012, NOM-005-SSA3-2010	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. No aplica	No	0	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. No aplica	No	0	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. La persona usuaria solicita el servicio en la recepción 2. Se le informa sobre el costo 3. Realiza el pago 4. Pasa a la enfermería a toma de signos vitales 5. Posteriormente pasa con el médico general para su atención			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos			

COSTO	\$80,00	FUNDAMENTO JURÍDICO	Acuerdo 2025S006A05 de la Sexta Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno celebrada el 19 de diciembre de 2025 se aprobaron las cuotas de recuperación para el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2026	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	✓	No aplica	No aplica	No aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	En el área de caja de la unidad			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No se podrá dar la atención en caso de que la persona usuaria requiera una atención de urgencia. No se podrá otorgar el servicio si no se paga en la caja la cantidad correspondiente.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán			Dirección de Servicios de Salud, Educativos y Asistencia Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Mtra. Angelica Sánchez Contreras			
DOMICILIO				
CALLE	Avenida 16 de septiembre		NO. INT. Y EXT.	328
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Cuautitlán México	
C.P.	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 am a 18:00 pm Sábados 09:00 am a 13:00 pm	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	77017894	No aplica	dsalud@difcuautitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Unidad Médica Los Morales			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	DOC. ENRIQUE TELLEZ DÍAZ			
DOMICILIO				
CALLE	Magnolia		NO. INT. Y EXT.	77
COLONIA	Fracc. Los Morales	MUNICIPIO	Cuautitlán México	
C.P.	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes: 9:00 am - 17:00 pm	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58704714	No aplica	dsalud@difcuautitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Cuautitlán
Gobierno Humanista
2019-2027

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Unidad Médica Hacienda Cuautitlán		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	DOC. ENRIQUE TELLEZ DÍAZ		
DOMICILIO			
CALLE	Hacienda los Laureles	NO. INT. Y EXT.	24-36
COLONIA	Hacienda Cuautitlán	MUNICIPIO	Cuautitlán México
C.P.	54803	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes: 8:00 am - 17:00 pm Sábados de 9:00 am - 13:00 pm
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	20641825	No aplica	dsalud@difcuautitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Unidad Médica Clínica Integral		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	DOC. ENRIQUE TELLEZ DÍAS		
DOMICILIO			
CALLE	Av. 16 de septiembre	NO. INT. Y EXT.	328
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Cuautitlán México
C.P.	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes: 9:00 am - 18:00 pm
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	77017894	No aplica	dsalud@difcuautitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Unidad Médica Misiones		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	DOC. ENRIQUE TELLEZ DÍAS		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Paseo de san Luis	NO. INT. Y EXT.	001
COLONIA	Misiones	MUNICIPIO	Cuautitlán México
C.P.	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes: 9:00 am - 17:00 pm Sábados de 9:00 am - 13:00 pm
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58723915	No aplica	dsalud@difcuautitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Unidad de Rehabilitación e Integración Social URIS		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	DOC. ENRIQUE TELLEZ DÍAZ		
DOMICILIO			
CALLE	Luis G Martínez	NO. INT. Y EXT.	112
COLONIA	Romita	MUNICIPIO	Cuautitlán México

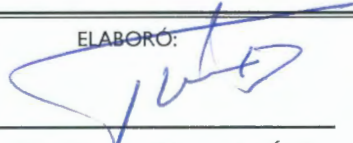
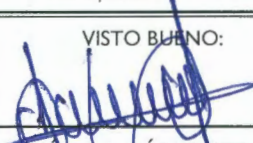
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	558722453	No aplica	dsalud@difcuautitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica	

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo entrar con acompañante a la consulta?
RESPUESTA:	Si, en caso de que así lo quiera el paciente / usuario.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Me pueden atender, aunque viva en otro municipio?
RESPUESTA:	Si, el servicio es para todo usuario que lo solicite
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tardo mucho en pasar?
RESPUESTA:	No, todo depende de los usuarios que estén en espera

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

No aplica

ELABORÓ:  DOC. ENRIQUE TELLEZ DÍAZ Encargado de Despacho de la Dirección de Servicios de Salud, Educativos, y asistencia social SMDIF Cuautitlán México	VISTO BUENO:  MTRA. ANGÉLICA SÁNCHEZ CONTRERAS Directora General del SMDIF Cuautitlán México	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26/ Mayo / 2026.
---	--	---

