



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Servicio de internet				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DEYAR/CED01	
Consiste en Brindar servicio de internet en las bibliotecas públicas Municipales				
FUNDAMENTO LEGAL:		Con fundamento en lo establecido por el capítulo XI, artículo 103, artículo 104 y artículo 105 del bando de policía y gobierno 2023. Fundamento Jurídico; Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus municipios Título Primero, Capítulo Quinto, Artículo 27.		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
				N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario solicita el servicio de Internet.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Identificación oficial vigente		Si	N/A	Con fundamento en lo establecido por el capítulo XI, artículo 103, artículo 104 y artículo 105 del bando de policía y gobierno 2023.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuario(a): Se presenta en la biblioteca y solicita resguardo de paquetes en guardarropa.</li> <li>2. Usuario(a): Recibe ficha numérica y pasa al módulo de internet y solicita el servicio al bibliotecario.</li> <li>3. Bibliotecario(a): Se entera de la solicitud del servicio, solicita al Usuario o la Usuaría identificación oficial con fotografía.</li> <li>4. Bibliotecario(a): recibe identificación oficial con fotografía, y solicita al Usuario o la Usuaría registre sus datos en el formato "Registro de Usuarios en Área de Internet".</li> <li>5. Usuario(a): Recibe el formato "Registro de Usuarios en Área de Internet", registra datos, devuelve y solicita equipo.</li> <li>6. Usuario(a): Utiliza equipo y espera término del tiempo.</li> </ol>		



Plazo máximo de respuesta	5 Minutos							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N O	TARJETA DE CRÉDITO	N O	TARJETA DE DÉBITO	N O	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación y Asuntos Religiosos				Dirección de Educación y Asuntos Religiosos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Licenciada Olivia Luna Córdova					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, esquina Filiberto Gómez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Cuautitlán, México.		
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 a 15:00 horas de lunes a viernes y de 9:00 a 13:00 horas sábados.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	26207800	220	N/A	dir_educacion@cuautitlan.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Alonso Bejarano"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Licenciada Olivia Luna Córdova					
DOMICILIO:	CALLE:	Tonatzin y Av. Del Rosal			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Francisco Cascantitla			MUNICIPIO:	Cuautitlán, México		
C.P.:	54807	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 a 15:00 horas de lunes a viernes y de 9:00 a 13:00 horas sábados.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	5526050184	N/A	N/A	dir_educacion@cuautitlan.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Tiene algún costo						
RESPUESTA:	Es gratuito						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Cuánto tiempo puede usar el servicio						
RESPUESTA:	1 hora						



PREGUNTA FRECUENTE 3:	Puedo imprimir
RESPUESTA:	Si
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
N/A	

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  <u>29/03/2023</u>
C. GUADALUPE CANSECO MORALES	LICENCIADA OLIVIA LUNA CÓRDOVA	
ENLACE	DIRECTORA DE EDUCACIÓN Y ASUNTOS RELIGIOSOS	