



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
FUGAS DE AGUA				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DAPAS/CED01	
CONSISTE EN TOMAR EL REPORTE DE FUGA DE AGUA LOCALIZADA DENTRO DEL MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN, VÍA TELEFÓNICA O DE MANERA PERSONAL.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ART.4 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ART.69, FRACC. V LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ART.127 BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO 2023.			
DOCUMENTO A OBTENER:	SE GENERA POR DUPLICADO UNA ORDEN DE SERVICIO CON NÚMERO DE FOLIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	72 HORAS	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
	X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE DETECTE FUGA DE AGUA Y SE ENCUENTRE EN VÍA PÚBLICA.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SE REALIZA INSPECCIÓN DEL JEFE INMEDIATO SOLO EN CASO DE QUE EL CIUDADANO REPORTE QUE NO SE HA RESUELTO SU SOLICITUD.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
1. HACER UNA LLAMADA TELEFÓNICA PARA GENERAR UN NÚMERO DE FOLIO	NO	0	ART.4 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ART.69, FRACC. V LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ART.127 BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO 2023.	
2. ACUDIR A LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA GENERAR UN NÚMERO DE FOLIO				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1 HACER UNA LLAMADA TELEFÓNICA PARA GENERAR UN NÚMERO DE FOLIO	NO	0	ART.4 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ART.69, FRACC. V LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ART.127 BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO 2023.	
2 ACUDIR A LA DIRECCION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO PARA GENERAR UN NÚMERO DE FOLIO				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
REPORTE VÍA TELEFÓNICA O PERSONAL, O BIEN MEDIANTE OFICIO INGRESADO POR EL ÁREA DE OFICIALÍA DE PARTES.	NO	0	ART.4 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ART.69, FRACC. V LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ART.127 BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO 2023.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO A SOLICITAR EL SERVICIO O REALIZAR EL REPORTE. O INGRESAR OFICIO POR OFICIALÍA DE PARTES Y SE LES ASIGNA UN FOLIO DE LA ORDEN DE SERVICIO.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	48 HORAS.			
COSTO:	NINGUNO/ GRATUITO	Fundamento Jurídico:		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	FUGAS QUE ESTÉN EN VÍA PÚBLICA			



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		SI			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (DAPAS)			SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDRÁULICA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ISIDRO CAHUE FERNÁNDEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	ALFONSO REYES ESQ.VENUSTIANO CARRANZA		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	FRACC. SANTA MARÍA		MUNICIPIO:	CUAUTITLÁN MÉXICO	
C.P.:	54820	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9 A 17 HORAS, SÁBADO 9 A 13 HORAS	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	26207800		200		direccion_agua_potable@cuautitlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo tardan en atender la fuga?				
RESPUESTA:	24 a 48 horas				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué debo hacer si no la atienden en ese lapso?				
RESPUESTA:	Llame al número telefónico proporcionado y ahí se revisa el estatus del folio designado, conforme al reporte que haya dado el personal de Fontanería, en caso que haya habido alguna situación especial (cuando no se cuenta con el material, no está visible la fuga o cuando no se localiza al usuario del reporte)				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo?				
RESPUESTA:	Ningún costo				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ C. ILEANA UGÁLDE DÍAZ NOMBRE COMPLETO</p>	 <p>_____ C. ISIDRO CAHUE FERNÁNDEZ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">_ 30 / 03 / 2023 .</p>
--	--	--